

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

République Algérienne Démocratique Et Populaire

Ministère De L'enseignement Supérieur
Et De La Recherche Scientifique
Université Mohamed Chérif Messaadia
Souk-Ahras



Faculté Des Sciences Economiques, Commerciales Et
Des Sciences De Gestion

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد الشريف مساعديّة
- سوق أهراس -

كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم التجارية

المحتوى البيداغوجي " Syllabus "

الأستاذ

اللقب والاسم: حريرش ناجي
الرتبة: أستاذ مساعد 'أ'
التخصص: إدارة الأعمال والتنمية المستدامة
البريد الإلكتروني: n.harireche@gmail.com

المقياس: تسويق خدمات النقل

الميدان: علوم اقتصادية، تجارية وعلوم التسيير
الشعبية: علوم تجارية
المستوى: ماستر 2
التخصص: تسويق الخدمات
الحجم الساعي: محاضرة 1,5 سا، تطبيق 1,5 سا
السادسي: الثالث
الوحدة: الأساسية 3
الرصيد: 6
المعامل: 2

طريقة التقييم

الامتحان النهائي: 50 %
التقييم المستمر: 50 % ؛ يتم تقسيم النقطة وفق التوزيع التالي:
✓ امتحان مصغر: 05 نقاط
✓ بحث: 10 نقاط
✓ مواظبة: 02 نقطتين
✓ مشاركة: 03 نقاط

المراجع المعتمدة

- سعد الدين عشاوي، تنظيم وإدارة النقل: الأسس والمشكلات والحلول، ط5، دار المريخ، الرياض، 2005.
- حمادة فريد منصور، مقدمة في اقتصاديات النقل، مركز الاسكندرية للكتاب، الاسكندرية، 1998.

برنامج المقياس

- طبيعة النقل؛
- ماهية خدمات النقل؛
- أنواع خدمات النقل؛
- ماهية تسويق خدمات النقل؛
- تحسين جودة خدمات النقل؛
- المزيح التسويقي لخدمات النقل.



نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة

المحتوى البيداغوجي " Syllabus "

الأستاذ

الرتبة: استاذ
البريد الإلكتروني: fauzia.bouacha@yahoo.com

اللقب والاسم: بوعشة فوزية
التخصص: علوم التسيير

المقياس: تقنيات المعاينة

الميدان: علوم اقتصادية، تجارية و علوم التسيير
السداسي: الثالث
الوحدة: منهجية
الرصيد: 5
المعامل: 2

الشعبة: علوم تجارية
المستوى: الثانية ماستر
التخصص: تسويق الخدمات
الحجم الساعي: محاضرة ⦿، تطبيق ⦿

التقييم المستمر

الامتحان النهائي: 50 %
التقييم المستمر: 50 % ؛ يتم تقسيم النقطة وفق المتغيرات التالية:
✓ امتحان مصغر: 18.
✓ بحث: 00
✓ مشاركة: 01
✓ حضور: 01
✓ أعمال شخصية: 00

المراجع المعتمدة

برنامج المقياس

✓ . عدنان عباس حميدان، تقنيات المعاينة الاحصائية في الدراسات السوقية، دار الاعصار العلمي، 2015.
✓ فتحي عروري، المعاينة الاحصائية، دار الاكاديميون، عمان 2009

✓ تقنيات المعاينة الاحتمالية:
✓ المعاينة العشوائية البسيطة
✓ المعاينة العشوائية الطباقية
✓ المعاينة العشوائية المنتظمة
✓ المعاينة الشوائية العنقودية
✓ المعاينات الغير الاحتمالية



نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة

المحتوى البيداغوجي " Syllabus "

الأستاذ

الرتبة: محاضر أ

البريد الإلكتروني: s.rehailia@univ-soukahras.dz

اللقب والاسم: رحايلية سيف الدين

التخصص: تسويق

المقياس: التسويق الإلكتروني للخدمات

الميدان: علوم اقتصادية، تجارية و علوم التسيير

الشعبة: علوم تجارية السداسي: الثالث

المستوى: ماستر

التخصص: تسويق الخدمات

الوحدة:

الرصيد:

الحجم الساعي: محاضرة X، تطبيق X، المعامل:

التقييم المستمر

الامتحان النهائي: 50%

التقييم المستمر: 50% ؛ يتم تقسيم النقطة وفق المتغيرات التالية:

✓ امتحان مصغر: 8ن

✓ بحث: 8ن

✓ مشاركة: 4ن

✓ حضور:

✓ أعمال شخصية:

المراجع المعتمدة

برنامج المقياس

✓ مجموعة متنوعة من المصادر في التخصص

✓ كما هو موجود في عرض التكوين



نيابة العمادة للدراسات والمسائل المرتبطة بالطلبة

المحتوى البيداغوجي " Syllabus "

الأستاذ

الرتبة: أستاذة محاضرة أ
البريد الإلكتروني: reguia01@yahoo.fr

اللقب والاسم: بوشويشة رقية
التخصص: مالية وبنوك

المقياس: التسويق الصحي

الميدان: علوم اقتصادية، تجارية و علوم التسيير

الشعبة: علوم تجارية السداسي: الثالث

المستوى: الثانية ماستر

التخصص: تسويق الخدمات

الحجم الساعي: محاضرة 1، تطبيق 1

الوحدة: الأساسية

الرصيد: 6

المعامل: 2

التقييم المستمر

الامتحان النهائي: 50%

التقييم المستمر: 50% ؛ يتم تقسيم النقطة وفق المتغيرات التالية:

✓ امتحان مصغر: 5 من 20

✓ بحث: 10 من 20

✓ مشاركة وحضور: 5 من 20

المراجع المعتمدة

برنامج المقياس

- ✓ ثامر البكري، إدارة المستشفيات، دار اليازوري، الأردن
- ✓ عنابي عيسى، سلوك المستهلك (عوامل التأثير النفسية)، ط2 ، ديوان الطبوعات الجامعية للنشر والتوزيع، الجزائر، 2010 ، الجزء الثاني

- ✓ ماهية التسويق الصحي
- ✓ مراحل عملية التسويق الصحي
- ✓ مرتكزات التسويق الصحي
- ✓ تحليل سلوك المستهلك للخدمة الصحية
- ✓ العوامل المؤثرة في السلوك الشرائي للمريض
- ✓ المزيج التسويقي في مجال الخدمات الصحية
- ✓ جودة الخدمات الصحية