

## المحاضرة الخامسة:

### الاستبيان

#### ❖ أهداف المحاضرة:

نهدف المحاضرة الى التعرف على:

- مفهوم و أنواع الاستبيان .
- التعرف على اهم اقسام الاستبيان .
- كيفية تصميم و بناء الاستبيان .
- مزايا و عيوب الاستبيان .

1- **مفهومه:** الاستبانة او الاستبيان هو عبارة عن مجموعة من الفقرات التي قد تكون أسئلة او العبارات أو بنود ،المكتوبة التي تعد بقصد الحصول على معلومات أو احساس او اراء المبحوثين حول ظاهرة او موقف معين .و يعد الاستبيان من أكثر الأدوات استخداما في جمع البيانات في العلوم الإنسانية و الاجتماعية و بعض فروع علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية ،مثل علم النفس الرياضي ،و علم النفس الاجتماعي .....ألخ ،التي تتطلب الحصول على معلومات او معتقدات او تصورات او احساس او آراء الأفراد .

#### 2- أنواع الاستبيان:

أ- حسب طريقة التوزيع (الاستبيان المباشر و غير المباشر) :

- المباشر: وهو الذي يوزعه الباحث او الفريق باليد مباشرة و يتم تعبئته بصفة مباشرة من المبحوثين و يتم خلالها توضيح أي لبس او استفسار من قبل المبحوثين.
- غير مباشر: من خلال ارسال استمارة الاستبيان بشتى الطرق الى المبحوثين

ب- حسب طبيعة الأسئلة (المقيد و المفتوح) :

- الاستبيان المقيد :حيث تكون الإجابة محددة ببدايل مثل (أوافق-محايد-لا أوافق)،(نعم-لا).....الخ و اختيار إجابة معينة من البدائل ،او القيام بعملية ترتيب تصاعدي او تنازلي ،أي ان الباحث يقوم بحصر الإجابة المطلوبة و تقييد المبحوث و لا يعطيه الحرية لاعطاء إجابات من عنده.
- الاستبيان المفتوح :وفيه يتم إعطاء الحرية للمبحوث في الإجابة عن الأسئلة المطروحة بلغته او طريقته الخاصة بالأسلوب الذي يراه مناسب و في الغالب يستعمل للحصول على معلومات تفصيلية و

متعمقة حول موضوع ما ،او ان الباحث ليس لديه معلومات وافية أو دراية كافية عن الموضوع ،و يعاب عليه انه يحتاج وقت كبير و جهد اكبر في تحليل المعلومات .

الا ان هذا النوع يعاب عليه ما يلي :

✓ احتمالية الحصول على إجابات غير مناسبة للسؤال، إذ قد يعتمد بعضهم إلى إعطاء الباحث إنطباعاتاً جيداً.

✓ صعوبة المقارنة بين أفراد العينة لأن الإجابات غير محددة .

✓ صعوبة التحليل الإحصائي للنتائج.

✓ يتطلب هذا النوع من الأسئلة مهارات كتابية متقدمة لدى المستجيب.

✓ قد تكون الأسئلة عامة أو غامضة يصعب على المستجيب فهمها وإدراكها.

✓ تتطلب وقتاً أطول مما يؤدي إلى الملل وعدم إعطائه إجابات كاملة.

✓ قلة نسبة الردود في مثل هذا النوع من الأسئلة.

• الاستبيان المقيد-المفتوح (النصف مفتوح/النصف مقيد): يجمع النوعين من الأسئلة المغلقة والمفتوحة.

• الاستبيان المصور: وهو يتم أحياناً بتقديم صور أو رسوم بدلاً من العبارات المكتوبة ليختار من بينها الإجابات التي يميلون إليها ويعتبر هذا النوع مناسب لجمع البيانات من الأطفال أو محدودى القراءة بوجه خاص.

ج- حسب المجال وهدف الدراسة: وهنا يسمى الاستبيان حسب مجال الدراسة والهدف الرئيسي منها. فإذا كانت الدراسة حول الاتجاهات و بالتالي يقيس الاستبيان الاتجاهات نحو شيء معين، فيسمى استبيان لقياس الاتجاهات نحو.....، فإذا كان يقيس الميول فيسمى استبيان لقياس الميول نحو ....، إذا كان يقيس الدافعية يسمى استبيان قياس الدافعية .... الخ

### 3- مزايا الاستبيان:

- توفير كثير من الوقت والجهد في جمع البيانات ، ةوكذا قلت التكاليف والنفقات الازمة.
- يمكن ان يغطي عدد كبير من الافراد
- يمكن بواسطة الاستبيان جمع معلومات من افراد متباعدون جغرافيا ومن مناطق مختلفة في اقل وقت ممكن (مثل الاستبيان الالكتروني،البريدي،...الخ)
- توفر وقتاً للمستجيب من اجل ملا الاستبيان بصورة دقيقة بدون ضغوط.

- توفر أكثر سرية وامن للمبحوث حول المعلومات التي يدلي بها.
- سهولة ترجمة المعلومات و تبويبها و تحليلها احصا.

#### 4- عيوبه :

- قد لا تعود للباحث جميع النسخ ،مما يقل من تمثيل العينة للمجتمع الأصلي
- قد يدون المستجيب إجابات غير صحيحة،او يتحاشون الإجابة عن أسئلة أخرى ،نتيجة لعدم الرغبة او عدم الفهم.
- لا يمكن استخدام الاستبيان الا على افراد يجيدون القراءة و الكتابة.
- يفقر الباحث عادة الاتصال الشخصي بالعينة ،و الذي قد يحرمه من ملاحظة ردود الأفعال الناتجة عن أسئلة البحث.
- لا يمكن التوسع في أسئلة الاستبيان خوفا من الملل حتى و ان احتاجت الدراسة ذلك.

#### 5- العوامل التي تحفز المبحوثين على ملا الاستمارات :

- مراعات الوقت المناسب للتوزيع الاستبيان على المبحوثين.
- التأكيد على سرية المعلومات (حيث لا بد ان لا يكون ملح كثيرا في هذه النقطة حتى لا يرتاب المبحوث ويعتقد ان الباحث يوهمه بالسرية او انه سيتحصل على معلومات سرية للغاية لا ينبغي الإفصاح عنها)

- توضيح الأهداف الأساسية من اعداد استمارة الاستبيان.
- تحسيس المبحوثين بأهمية الإجابة على عبارات الاستبيان.
- عدم تحمل المبحوثين أي تكاليف.

#### ❖ أسئلة التقويم :

- ما هي أنواع الاستبيان؟
- كيف يمكننا تحفيز المستجوبين على ملاء الاستبيان؟
- كيف يمكننا معالجة الاستبيانات المفتوحة؟
- هل من الضروري ان يكون الاستبيان على شكل أسئلة؟
- ماذا نقصد بالاستبيان المصور؟ ضع امثلة حوله؟