



مقياس: إدارة تكنولوجيا المعلومات
السنة الثالثة ليسانس – إدارة الأعمال
أستاذ المادة: د. حريش ناجي

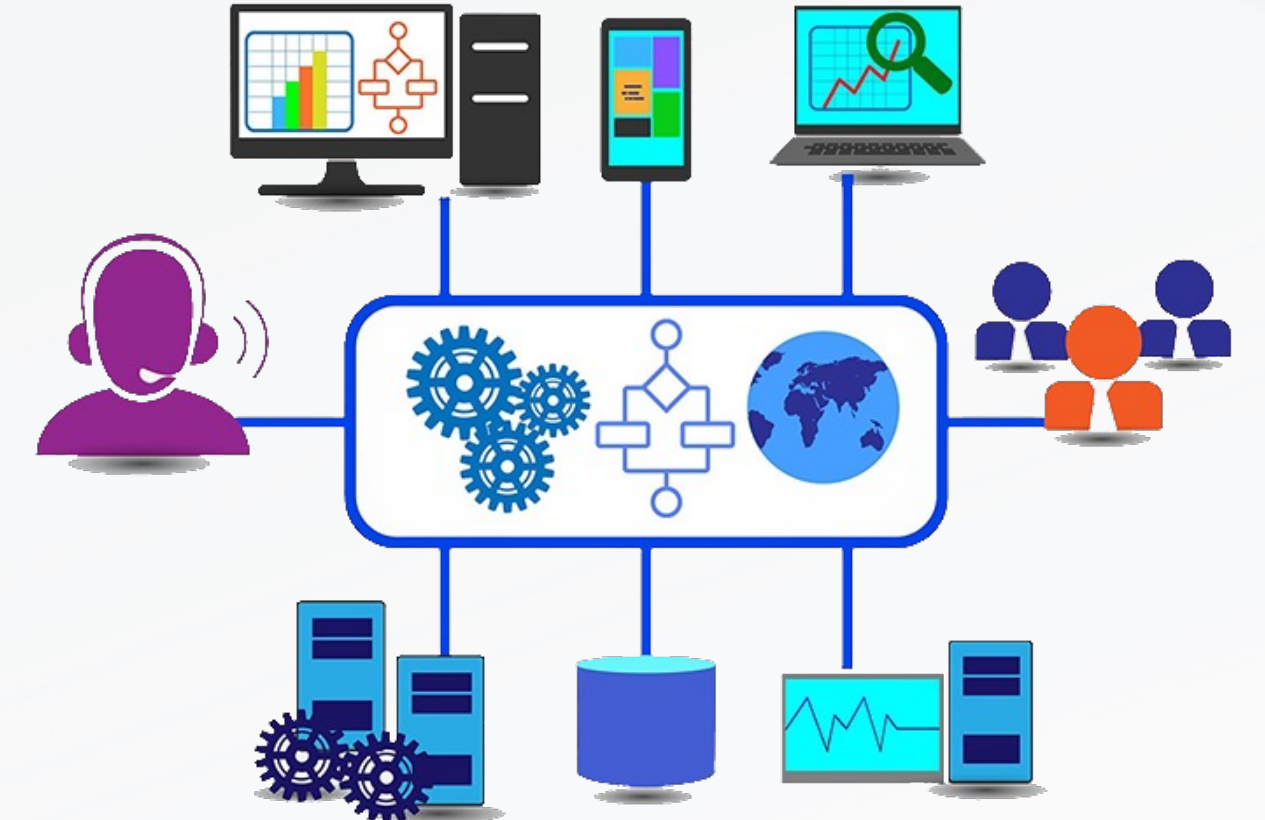


المحور الثاني: التحديات التي تواجه نظام المعلومات

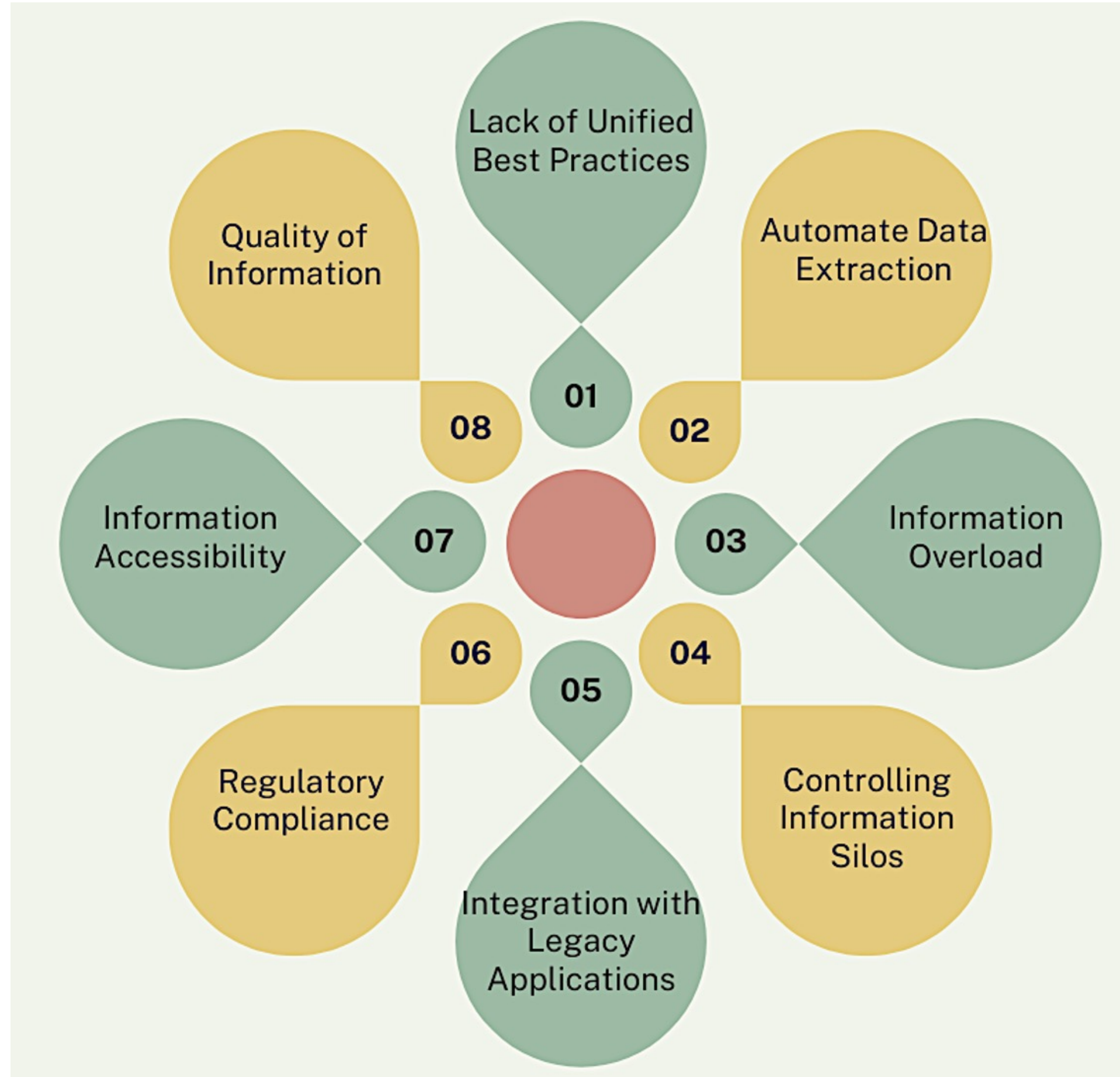


المحتويات

أولاً: أهم التحديات التي تواجهها نظم المعلومات
ثانياً: التحديات والعوائق التي تواجهها نظم المعلومات الإدارية



أولاً: أهم التحديات التي تواجهها نظم المعلومات



أولاً: أهم التحديات التي تواجهها نظم المعلومات

1- Lack of Unified Best Practices:

عدم وجود أفضل الممارسات الموحدة:

وقد يؤدي هذا الافتقار إلى التوجيه إلى تناقضات في التعامل مع البيانات، مما يؤدي إلى عدم الدقة، وانعدام الكفاءة، وانخفاض القيمة من فوائد إدارة المعلومات، وزيادة خطر حدوث خروقات أمنية. وبدون أفضل الممارسات الواضحة، قد تفشل المؤسسات في الاستفادة من التقنيات الناشئة التي يمكن أن تعزز عمليات إدارة المعلومات الخاصة بها. وفي نهاية المطاف، يهدد هذا قدرة الشركات على تعظيم قيمة بياناتها وزيادة قدرتها التنافسية في عالم مدفوع بالبيانات.

2- Automate Data Extraction:

استخراج البيانات بطريقة آلية:

تواجه الشركات مجموعة متنوعة من تنسيقات البيانات، بدءاً من قواعد البيانات المنظمة إلى المستندات غير المنظمة ورسائل البريد الإلكتروني والصور والمزيد. تتطلب مهمة استخراج المعلومات تلقائياً من هذا التنوع من المصادر خوارزميات متطورة وأدوات استخراج البيانات الرائدة لتكون قادرة على فهم البيانات وتفسيرها في سياقها.

3- Information Overload

النمو الكبير للمعلومات:

يمكن أن تعيق زيادة المعلومات اتخاذ القرارات الفعّالة، حيث قد تضيق نقاط البيانات المهمة في بحر المعلومات. لمعالجة هذا التحدي، يجب على المنظمات تنفيذ استراتيجيات لتصفية المعلومات وتنظيمها وتقديمها بتنسيق سهل لتمكين الأفراد من التركيز على ما هو أكثر أهمية واستخلاص رؤى قابلة للتنفيذ من ثروة البيانات المتاحة.

4- Controlling Information Silos

التحكم في صوامع (أبراج) المعلومات:

تنشأ صوامع المعلومات عندما يتم تخزين البيانات وإدارتها داخل أنظمة أو أقسام معزولة، مما يؤدي إلى تجزئة المعلومات وتكرارها عبر المؤسسة. تعمل هذه التجزئة على منع تدفق المعلومات مما يؤثر بشكل كبير على التواصل والتعاون السلس بين الفرق. يتطلب معالجة هذا التحدي من المؤسسات تبني نهج شامل لإدارة المعلومات، وكسر الصوامع من خلال أنظمة متكاملة وعمليات موحدة وثقافة الشفافية وتبادل المعرفة.

أولاً: أهم التحديات التي تواجهها نظم المعلومات

6- Regulatory Compliance

الإمتثال للتنظيمات:

يتطلب ضمان الامتثال معرفة شاملة باللوائح ذات الصلة، بالإضافة إلى سياسات وإجراءات وضوابط قوية لحماية المعلومات الحساسة والتخفيف من المخاطر. يمتد الامتثال إلى ما هو أبعد من حماية البيانات ليشمل الاحتفاظ بالبيانات والشفافية والمساءلة، مما يضيف طبقات من التعقيد إلى ممارسات إدارة المعلومات. ولمعالجة هذا التحدي، يجب على الشركات إعطاء الأولوية لجهود الامتثال، والاستثمار في أدوات وتقنيات إدارة الامتثال، وإنشاء ثقافة الوعي بالامتثال والمساءلة على جميع مستويات المنظمة.

8- Quality of Information

جودة المعلومات:

يمكن أن تؤدي جودة البيانات الرديئة إلى أخطاء باهظة التكلفة، وقرارات مضللة، وسمعة تالفة، مما يسلط الضوء على الأهمية الحاسمة لممارسات إدارة جودة البيانات الفعالة. ولمعالجة هذا التحدي، يجب على المنظمات تنفيذ أطرقوية لتقييم جودة البيانات، وتقنيات تنظيف البيانات وإثرائها، وعمليات المراقبة والتحسين المستمرة.

5- Integration with Legacy Applications

التكامل مع التطبيقات القديمة:

يصبح ربط التطبيقات القديمة بالأنظمة الأحدث والتقنيات الناشئة مهمة شاقة تتطلب تخصيصًا مكثفًا وتعيين البيانات وحلول البرامج الوسيطة. يتطلب التغلب على هذا التحدي التخطيط الدقيق والاستثمار في حلول التشغيل البيئي واتباع نهج تدريجي للهجرة، مما يضمن التكامل السلس مع الحفاظ على وظائف وسلامة الأنظمة الحالية.

7- Information Accessibility

القدرة على الوصول للمعلومات:

إن تحقيق إمكانية الوصول هذه ليس بالأمر السهل حيث تكافح المؤسسات مع أنظمة مختلفة وصوامع بيانات ومستويات متفاوتة من الأذونات وبروتوكولات الأمان. إن معالجة تحدي إمكانية الوصول إلى المعلومات تتطلب نهجًا متعدد الأوجه، يشمل تنفيذ واجهات سهلة الاستخدام ووظائف بحث بديهية وضوابط وصول قائمة على الأدوار وممارسات حوكمة بيانات قوية.



ثانيا: التحديات والعوائق التي تواجهها نظم المعلومات الإدارية

تحديات تتعلق بالعنصر
البشري

01

تحديات تتعلق بالعنصر
التنظيمي

02

تحديات خارجية وكلية

03

01

02

03

04

05

06

07

08

01

ثالثا: التحديات والعوائق التي تواجهها نظم المعلومات الإدارية

01 عدم وجود ظروف جيدة لمشاركة وتعاون المديرين والمستخدمين ومديري النظام

02 تعقيد الأنظمة اليدوية الموجودة وعدم اتساقها.

03 عدم وجود تحليل للأنظمة والأساليب الموجودة قبل تصميم النظام

04 عدم وجود الموارد البشرية في مجالات الإدارة والكمبيوتر والتخصصات الأخرى المطلوبة (مشاكل استيعاب الموارد البشرية)

05 التعليم غير الكافي للمستخدمين

06 التنفيذ غير المناسب للنظام

تحديات تتعلق بالعنصر
التنظيمي

02



ثالثا: التحديات والعوائق التي تواجهها نظم المعلومات الإدارية

- 01 عدم كفاية وتوافر معايير الجودة لنظم المعلومات الادارية
- 02 عدم توافر المستشارين المناسبين لتصميم النظام والبرمجيات
- 03 عدم القدرة على تقييم الجوانب البيئية في نظم المعلومات الإدارية
- 04 عدم الاستخدام المناسب لوسائل الإعلام لتنمية ثقافة استخدام الحاسب الآلي ونظم المعلومات
- 05 عدم توافر دورات تدريبية مناسبة في الجامعات وعدم وجود تعليم مناسب للموارد البشرية في هذا الصدد
- 06 عدم وجود دراسة جادة وضعف الاستثمار في هذا المجال

