

الاسم و اللقب: دلال جابري

الدرجة العلمية : أستاذ محاضر أ

التخصص: علم اجتماع تنظيم و عمل

القسم: العلوم الاجتماعية - محمد الشريف مساعدة-ج سوق أهراس

الموضوع : مطبوعة دعم بيداغوجي

المقياس : مدخل إلى علم اجتماع التنظيم و العمل

المستوى :اولي ماستر تنظيم و عمل

الوحدة :الاساسية

2.تعريف المؤسسة:

يمكن إعطاء تعاريف مختلفة للمؤسسة و لكن أهمها يكمن في تلك التي تعتبرها تنظيما يجمع بين وسائل الإنتاج و الإنسان.

يعرف شستر برنارد المؤسسة بانها : نسق من النشاطات او القوى المتسقة بوعي و التي يقوم بها شخصان او اكثر . و هنا اهتم برنارد باعضاء المؤسسة اكثر منها في حد ذاتها.

و في معجم المصطلحات العلوم الادارية يعرفها احمد زكي بدوي بانها : العملية التي تنشئ مركبا متكاملا من العلاقات الوظيفية داخل الكيان الكلي فيتم بمقتضاها تحديد المسؤوليات و السلطات بحيث يتمكن الافراد من العمل مع بعضهم البعض بكفاءة في سبيل تحقيق الاهداف المحددة،و يتم ذلك عن طريق وضع الهيكل او الاطار الذي يجري اساسه النظام الاداري لعمل مادي عناصره الاختصاصات السلطات المسؤوليات الاشراف مستويات الوظائف و علاقات العمل الداخلية.

المؤسسة هي منظمة تجمع بين أشخاص ذوي كفاءات متنوعة تستعمل رؤوس الأموال و قدرات من أجل إنتاج سلعة ما ، والتي يمكن أن تباع بسعر أعلى من تكلفته.

تعريف المنظمة

مفهوم المنظمة كالعديد من المفاهيم التي لا يوجد هناك تعريف واضح و جامع و شامل لكل التعاريف غير انه تم الاتفاق على اربعة اتجاهات لتعريف المنظمة:

الاتجاه الهيكلي :

و هذا الاتجاه يعتبر المنظمة تنظيم هيكلي يحدد بشكل دقيق مواقع العمل للأفراد و الجماعات و نذكر في هذا الصدد :

تعريف موبرج 1980 : المنظمة عبارة عن هيكل متعمد من الادوار في اطار تنظيم رسمي.

تعريف زاموتو 1991: المنظمة هيكل من الفعاليات المتداخلة و الموجهة لتحقيق هدف معين .

انواع المنظمات

هناك العديد من المعايير التي يمكن اعتمادها من اجل تصنيف المنظمات منها طبيعة التكوين ,دوافع الانتماء حسب الاطار الجغرافي حسب نوع العملاء ...و فيما يلي بعضا من هذه الاصناف .

تصنيف المنظمات وفق معيار الملكية الى عدة انواع و هي:

1 - المنظمات العامة :

وهي الهيئات , الوزارات , المؤسسات و الاجهزة الاخرى التابعة للدولة , والتي تعمل على إعداد وتقديم الخدمات و السلع للموظفين , وتعدو ملكية هذه المنظمات للدولة , وهناك أنشطة مشتركة بين منظمات حكومية و القطاع الخاص في تأسيس وإدارة منشأة معينة تنتج في الغالب السلع , ويطلق على هذه الشراكة مع القطاع الخاص بالقطاع المشترك .

2 - المنظمات الفردية (الخاصة) :

وهي المنشآت أو المؤسسات التي تعود ملكيتها إلى أفراد , أو فرد واحد , وفي هذه المؤسسات يكون صاحبها هو المسئول الوحيد أمام القانون , إذا حدثت انحرافات أو مخالفات سلبية , باعتبار المالك

الوحيد للمؤسسة , ويكفل لة القانون حرية التصرف في ممتلكاته , وصاحب المؤسسة الفردية يستعين بالإدارين المتخصصين في توجية وقيادة مؤسسة , كما أنه يستعين بالمهندسين و الفنيين لتشغيل وصيانة الآلات والمرافق العامة للمؤسسة .

3 - المنظمات التعاونية :

المنظمات التعاونية شكل من اشكال التعاون الذي ينشأ بين الأفراد , والتي لا تهدف الى تحقيق الربح بالضرورة , و انما الهدف الرئيسي هو خدمة أعضائها و توفير احتياجاتهم و رغباتهم بأقل لأسعار , ويحصل العضو على احتياجة بأسعار مخفضة في المنظمات التعاونية الاستهلاكية , أما إذا حققت المنظمة ربحاً من مشتريات غير الأعضاء , فيوزع الربح على الأعضاء .

4 - المنظمات الخيرية والتطوعية

يتصف عمل هذه المنظمات بأن له خصوصية معنية بالنظر الى انتقاء هدف الربح , من مجال نشاطها المميز , وهدفها الوحيد هو عمل الخير والمساعدة لمن يحتاجها , ومن أمثلة هذه المنظمات ما يلي : منظمات العمل الاجتماعي الخيري , النوادي الاجتماعية , والاتحادات النسائية , وجمعيات خيرية .

5 - المنظمات الدولية :

وهي المنظمات التي تعمل على نطاق عالمي , أي لها فروع وأنشطة واتصالات في أكثر من دولة .