

المجالات الأساسية لعلم النفس الصناعي والتنظيم

04

د.عثامنية علي استاذ مساعد ب معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية
جامعة سوق اهرايس

قائمة المحتويات

5	وحدة
7	I-المجالات الأساسية لعلم النفس الصناعي والتنظيم:
7.....	آ. مجالات علم النفس الصناعي والتنظيم:
8.....	ب. تحليل العمل:

وحدة

- في نهاية المحاضرة يتمكن الطالب من التعرف على اهم المجالات التي يهتم بها علم النفس التنظيمي
- التعرف على مفهوم تحليل العمل و مختلف عملياته
- التعرف على عمليات وصف العمل و تحديد متطلباته

المجالات الأساسية لعلم النفس الصناعي والتنظيم:

مجالات علم النفس الصناعي والتنظيم:
تحليل العمل:

7
8

آ. مجالات علم النفس الصناعي والتنظيم:

- علم النفس الصناعي:** وهو العلم الذي يستهدف في دراسته سلوك العمل سواء الصناعي أو الخدماتي، من أجل فهم هذه السلوكيات والتنبؤ بها والتحكم فيها، من أجل الوصول إلى أفضل الطرق للعمل بغية زيادة الإنتاجية وخفض معدل الإصابات والحوادث في العمل، وهو علم يدرس العمل أين يتم وما هي المخاطر التي يتعرض لها العامل وتيسير العمل للوصول إلى أرجح الطرق للعمل، بالإضافة إلى تقسيم العمل وإعادة تصميمه ووصفه. إن لم يدرس النفس الصناعي دراسة وتحليل وفهم السلوك البشري في مكان العمل، وبشكل أساسي كيف يعمل العمل وكيف يعمل الموظفون.
- علم نفس الموظفين:** وهو تخصص فرعى قام على تطور حركة الاختبارات النفسية خصوصاً خلال الحرب العالمية الأولى والثانية، يختص بدراسة شؤون العاملين ووظائفهم وتحليلها. ويتناول موضوعات منها اختيار وتعيين العاملين وتحليل الوظائف والمقابلات للتوظيف وتدريب الموظفين وتطويرهم وقياس مستوى الأداء الوظيفي.
- علم النفس التنظيمي:** وهو يقرب إلى علم النفس الاجتماعي، ويعنى بدراسة هيكل المنظمة والطرق التي يتفاعل بها الأشخاص فيها ، وعادة ما يتم اجراءها من أجل تحسين المنظمة يستمد هذا العلم جذوره من حركة العلاقات الإنسانية ويدرس هذا التخصص الفرعى العلاقات المتبادلة بين العاملين بما في ذلك عمليات التفاعل بين جماعات العمل وإساليبه والعلاقات المتبادلة بين الرئيس والمسؤول وكذلك تصميم الأدوار في العمل، ويتناول موضوعات أهمها الاتصال والقيادة وجماعات العمل (يدرس العلاقة بين المديرين والموظفين ويساعد على تصميم الأدوار في بيئة العمل)
- علم النفس الهندسي(الارغونومي):** وهو امتداد لحركة التجربة الهندسية الصناعي وعلم النفس التجريبي والهندسة الصناعية، وقد ظهر نتيجة تعدد الآلات العسكرية في الحرب العالمية الثانية وازداد الطلب عليه من أجل تبسيط وإعادة تنظيم الآلات العسكرية ويشار إليه اليوم بهندسة العوامل البشرية. ويهدف إلى تصميم بيئة العمل والآلات والمعدات وتطويرها وتقسيمتها في ضوء إمكانات وحاجات العنصر البشري، أي يستهدف تحقيق أفضل اتساق ومواءمة بين القائمين بالعمل والآلة وبين بيئة العمل للوصول إلى أفضل إنتاجية كما وكيفاً، وبين عمل أكثر أمناً وأقل إثارة للتعب والملل. وهو فرع يربط بين علماء النفس والمهندسين من أجل تقييم الآلات وتطويرها عن طريق التبسيط والتطوير والتغيير لجعل الآلة ملائمة للعنصر البشري.

بـ. تحليل العمل:

قبل التطرق الى تحليل العمل وجب التطرق الى بعض المفاهيم التي تسبق هذا التحليل وفق النحو التالي

المهمة: وهي نشاط عمل نوعي يقوم به شاغل الوظيفة من اجل غرض معين، او هي جهد وحدة من وحدات الوظيفة ن أي هي الجهد البشري المبذول من اجل غرض معين.

الوظيفة: هي مجموعة المهام التي يقوم بها فرد معين داخل المنظمة، ويتساوى عدد الوظائف مع عدد العاملين بالمنظمة، فلوظيفة تتضمن مجموعة من المهام وأحياناً مهمة واحدة.

العمل: يمثل العمل مجموعة من الوظائف المتماثلة من حيث المهام، فلعمل قد يكون وظيفة واحدة او مجموعة من الوظائف المتشابهة المهام في منظمة معينة

المهنة: هي مفهوم مجرد يضم مختلف الاعمال المتماثلة التي يقوم بها مختلف العاملين بصرف النظر عن المنظمات التي تمارس فيها هذه الاعمال.

1. **تحليل العمل:** هو عملية تحديد المهام والمعرف والقدرات الالازمة لأداء عمل م يقوم به مجموع شاغلي الوظائف المتماثلة بإحدى المنظمات، اي هو الاجراءات التي بواسطتها يمكن الحصول على المعلومات الخاصة بعمل معين بواسطة الملاحظة والمقابلة.

عمليات تحليل العمل:

***الأولى عملية وصف العمل:** أي تحديد المهام والمسؤوليات المكونة للعمل ومراحله وظروفه ووصف الآلات والأدوات المستخدمة.

***الثانية عملية تحديد متطلبات العمل:** أي تحديد الحد الأدنى من كل المعرف والقدرات والمهارات والسمات الالازمة لأداء العمل بنجاح ،والتي تميز بين الناجحين والفاشلين في أداء العمل نفسه .ومن ضمن متطلبات العمل التدريب والخبرة من حيث المدة والتوعية