

المخلص:

تتناول هذه الدراسة موضوع إدراك واتجاهات مستخدمي الانترنت بالجزائر نحو التعامل بوسائل الدفع الالكترونية، حيث تتجلى أهميته في الدور البارز الذي تلعبه معرفة اتجاهات مستخدمي شبكة الانترنت نحو هذه الوسائل من خلال رصد آرائهم ومعرفة تفضيلاتهم لمعرفة مواطن قوة هذه الوسائل وتنميتها والنقائص الموجودة لتصحيحها. وقد تم إبراز الخصائص والاعتبارات التي يجب أن تتوفر في هذه الوسائل لتكون ناجحة، ولمعالجة المشكلة المطروحة تم إسقاط هذه الدراسة على مستخدمي شبكة الانترنت كونهم الزبائن الفعليين أو المحتملين للاستفادة من وسائل الدفع الالكترونية، ، انطلاقا من معرفة آرائهم باستهداف عينة تم استقصاؤها عن طريق استبانة الكترونية أعدت لهذا الغرض.