



L'apport de l'enseignement à distance dans une classe du FLE : Université de Souk Ahras

ABLA Hakim

Département de français

Université Mohamed-Chérif Messaadia [Souk Ahras] Algeria

a.hakim@univ-soukahras.dz

Résumé : Cet article explore l'impact de l'enseignement à distance en tant que nouvelle réforme dans l'enseignement supérieur algérien. Il examine les avantages et les défis associés à cette transition, analyse les stratégies mises en place par les institutions éducatives pour surmonter les obstacles, et propose des recommandations pour maximiser les bénéfices de cette réforme. Cette étude vise à fournir un cadre de réflexion pour les décideurs, les éducateurs et les chercheurs engagés dans l'amélioration continue du système éducatif algérien à l'ère numérique.

Notre analyse comporte deux expérimentations. Dans la Première expérimentation nous avons réalisé un questionnaire composé de 10 questions fermées et ouvertes et d'autres à choix multiples destinés aux enseignants des deux départements de langue française : Université de Souk Ahras et université d'Annaba, Algérie. La deuxième expérimentation ; Il s'agit d'évaluer les résultats des étudiants de Master 2, Sciences du langage au cours du semestre 3 de l'année scolaire 2023-2024, dans le but d'évaluer l'impact de l'ingénierie pédagogique sur la qualité de l'enseignement en ligne. La méthode retenue pour ce travail descriptif et exploratoire.

Mots-clés : Enseignement à distance, didactique, pandémie de COVID-19, ingénierie pédagogique, étudiants en sciences du langage.

The contribution of distance learning in a FLE class: University of Souk Ahras

Abstract : This article explores the impact of distance education as a new reform in Algerian higher education. It examines the benefits and challenges associated with this transition, analyzes the strategies implemented by educational institutions to overcome the obstacles, and offers recommendations to maximize the benefits of this reform. Ultimately, this study aims to provide a framework for reflection for policymakers, educators and researchers engaged in the continuous improvement of the Algerian education system in the digital age. Our analysis includes two experiments. In the First Experiment We carried out a questionnaire composed of 10 closed and open questions and others with multiple choices intended for teachers of the two French language departments: Souk Ahras and Annaba. The second experiment; This involves evaluating Master 2 students in Language Sciences for the 2023-2024 school year, with the aim of evaluating the impact of educational engineering on the quality of online teaching. The method chosen for this descriptive and exploratory work.

Keywords : Distance learning, didactics, COVID-19 pandemic, educational engineering, language science students.

Introduction

L'ère numérique, qui redéfinit progressivement les modes d'interaction humaine, impose de profonds bouleversements dans le domaine de l'éducation. L'enseignement à distance, autrefois marginalisé ou réservé à des contextes spécifiques, s'est désormais installé comme une composante centrale des stratégies éducatives à travers le monde. La pandémie de COVID-19, loin d'être un simple incident de parcours, a été un catalyseur de cette transformation. Elle a révélé l'urgence de repenser les méthodes traditionnelles d'enseignement et d'apprentissage, contraignant les institutions à innover face à des contraintes inédites. Ce mouvement s'est traduit par un basculement massif vers des solutions d'enseignement à distance, modifiant ainsi durablement les pratiques académiques.

L'enseignement supérieur algérien, à l'instar des autres systèmes éducatifs dans le monde, n'a pas échappé à cette révolution. La fermeture des établissements universitaires, imposée par les mesures de distanciation sociale, a obligé les universités à adopter des plateformes numériques pour assurer la continuité pédagogique. Cette transition, bien que soudaine, a révélé des perspectives prometteuses pour l'amélioration de l'accès à l'éducation. En effet, l'enseignement à distance permet de surmonter certaines contraintes géographiques et temporelles, ouvrant ainsi la voie à une plus grande flexibilité dans les parcours académiques et à une personnalisation accrue des modes d'apprentissage.

Cependant, cette transformation ne peut être pleinement appréciée sans une évaluation rigoureuse des défis qu'elle pose. En Algérie, comme dans d'autres pays, l'insuffisance des infrastructures technologiques constitue un obstacle majeur. Les universités et les étudiants ne disposent pas toujours des outils nécessaires pour assurer un enseignement en ligne de qualité. Les réseaux internet, souvent instables, et le manque d'équipements adaptés, tels que des ordinateurs ou tablettes, freinent l'efficacité de cette transition. Il est donc impératif que des investissements conséquents soient réalisés pour moderniser les infrastructures technologiques et offrir à tous les acteurs de l'enseignement les moyens adéquats pour réussir dans ce nouvel environnement numérique.

Un autre défi de taille concerne la formation des enseignants. Habituellement formés à des méthodes d'enseignement en présentiel, les enseignants se sont retrouvés du jour au lendemain confrontés à l'urgence de maîtriser de nouvelles plateformes et outils pédagogiques numériques. Or, l'efficacité de l'enseignement à distance repose en grande partie sur la capacité des enseignants à adapter leur pédagogie à ces nouveaux formats. Des programmes de formation continue devraient être mis en place pour garantir que

les enseignants disposent des compétences nécessaires pour tirer pleinement parti des technologies numériques dans leur enseignement.

L'engagement des étudiants constitue également un enjeu central dans cette transition vers l'enseignement à distance. En l'absence de l'environnement structuré offert par les campus universitaires, de nombreux étudiants peuvent éprouver des difficultés à maintenir une motivation constante et à s'impliquer pleinement dans leur apprentissage. Le risque de décrochage scolaire est particulièrement élevé dans ce contexte. Il est donc crucial de repenser les modalités d'interaction entre enseignants et étudiants pour créer un environnement virtuel stimulant et encourageant, propice à l'engagement et à la réussite académique.

En conclusion, la transition vers l'enseignement à distance, accélérée par la crise sanitaire, représente une opportunité unique de réforme pour le système éducatif supérieur en Algérie. Si les défis technologiques, pédagogiques et d'engagement étudiant sont indéniables, ils peuvent être surmontés par une volonté concertée d'investir dans des infrastructures adéquates, de former les enseignants et d'accompagner les étudiants dans ce nouvel environnement. Plus qu'une simple réponse à une crise ponctuelle, cette transformation pourrait marquer le début d'une nouvelle ère pour l'éducation en Algérie, où innovation et flexibilité redéfiniraient les contours de l'apprentissage.

1. Contexte de la recherche

La formation ou l'enseignement à distance existe depuis l'année 1939, où un service d'enseignement par correspondance a été créé à titre provisoire pour pallier la désorganisation du système d'enseignement due à la guerre. Aujourd'hui, encore une fois à cause de la pandémie du COVID-19 qui a frappé le monde entier, toutes les universités algériennes ont fermé leurs portes. Devant cette situation et pour faire face à cette crise, des stratégies¹ de gestion de crise ont été proposées par le Ministère de l'Enseignement supérieur basées sur le recours à l'enseignement à distance (recours aux plateformes numériques (Moodle), aux réseaux sociaux et à certaines chaînes de télévision publique pour diffuser des cours...) comme alternative pour assurer une continuité pédagogique. Le numérique rend les étudiants acteurs de leur apprentissage et permet aux enseignants de se détacher d'une pédagogie transmissive.

La présente contribution a pour objectif d'apporter un éclairage sur l'apport de la didactique à la réforme éducative. La question qui se pose : *Quels*

¹Note n° 288/2020 du 29 février 2020 ; n° 416/2020 du 17 mars 2020 ; n° 444/2020 du 23 mars 2020, note n° 898/2020 du 26 août 2020)

savoirs, quelles stratégies, quelles méthodologies et quelles visées éducatives adoptés pour une réforme éducative ?

La socio didactique est parmi les innovations engagées aujourd'hui pour l'enseignement et l'éducation scientifique et technologique. L'apport de la sociolinguistique en didactique des langues est significatif. En intégrant les perspectives sociolinguistiques dans l'enseignement et l'apprentissage des langues, les enseignants peuvent mieux comprendre les contextes dans lesquels les apprenants utilisent la langue cible et adapter leurs pratiques pédagogiques en conséquence.

De nos jours le ministère de l'enseignement supérieur des stratégies insiste sur une nouvelle réforme qui est l'enseignement à distance ou le E-learning. Il existe deux modes d'apprentissage de la formation à distance : La formation à distance dite *synchrone*² ; il s'agit d'une classe virtuelle, elle se déroule en temps réel. Vous assistez à une visioconférence selon un horaire défini et la formation à distance dite *asynchrone* ; les cours ont lieu en différé. Ils sont accessibles à tout moment.

Cependant, cette nouvelle stratégie rencontre énormément de difficultés, outre la formation des enseignants qui représente l'obstacle majeur, on rencontre leur méfiance à l'égard de l'efficacité et de l'apport de ces nouvelles technologies pour l'apprentissage. La meilleure façon donc, qui pourrait conduire à une grande efficacité est le savoir-faire de l'enseignant à bien utiliser l'outil technologique

Pour Bourguignon (1994, p. 1920) il explique l'intégration de ces nouvelles technologies :

Par intégration, nous entendons toute insertion de l'outil technologique, au cours d'une ou plusieurs séances, dans une séquence pédagogique globale, dont les objectifs sont lairement déterminés. Pour chaque phase les modalités de réalisations sont explicitées en termes de prérequis, d'objets, de déroulement de la tâche, d'évaluation, afin que l'ensemble constitue un dispositif didactique cohérent (Vosnadiou cité par H. Chekroun, 2014).

La réforme du système éducatif est un processus complexe qui nécessite une prise en compte approfondie des recherches en didactiques. Par conséquent, cette dernière met en évidence l'importance de la prise en compte des besoins individuels des apprenants. La réforme éducative peut intégrer des stratégies de différenciation pédagogique pour répondre à la diversité des styles

² Selon Éduscol. (2009). Dossier sur e-formation : e-Learning réalisé par le centre de documentation TICE, publié sur le portail national de éduscol pour l'enseignement avec le numérique.

d'apprentissage, des niveaux de compétence et des intérêts des élèves. Grace à la socio didactique.

D'autre part, les recherches en didactique intègrent les technologies éducatives qui examinent comment les technologies peuvent être intégrées de manière efficace pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage. La réforme du système éducatif inclut des politiques et des programmes visant à intégrer judicieusement les outils technologiques dans l'enseignement supérieur qui offre un dispositif de formation efficace et pertinent et améliore la qualité de la formation universitaire. Le numérique rend les étudiants acteurs de leur apprentissage et permet aux enseignants de se détacher d'une pédagogie transmissive.

L'objectif de ce travail consiste d'une part à montrer comment l'intégration des nouveaux supports technologiques peuvent apporter de l'aide aux étudiants comme aux enseignants, et d'une autre part à tester la fiabilité, la crédibilité et l'efficacité d'un dispositif e-Learning dans l'enseignement/l'apprentissage du FLE, ainsi que son impact sur les résultats des étudiants.

1.1. *Problématique*

La généralisation du e-Learning dans l'enseignement universitaire, accélérée par la pandémie de COVID-19, suscite des interrogations sur son influence sur la qualité de l'apprentissage. L'intégration des cours en ligne modifie les approches pédagogiques traditionnelles, obligeant les enseignants à revoir la structuration et la transmission des connaissances. Il est donc crucial de comprendre le rôle du e-Learning dans la conception des cours et son potentiel à améliorer la qualité de l'enseignement supérieur. L'ingénierie pédagogique, via ces outils en ligne, apparaît comme une solution face aux défis actuels, en particulier pour identifier les stratégies d'enseignement et d'évaluation les plus efficaces.

Ainsi, cette étude vise à répondre aux questions suivantes : Comment l'ingénierie pédagogique peut-elle aider les enseignants-chercheurs à concevoir des programmes de formation mieux adaptés aux besoins spécifiques des étudiants ? Et, en concevant des environnements d'apprentissage flexibles, dans quelle mesure cette ingénierie permet-elle d'adapter la formation aux différents styles d'apprentissage des étudiants ? Autrement dit, la personnalisation de l'expérience d'apprentissage peut-elle améliorer la rétention des connaissances et l'engagement des étudiants ?

L'objectif principal est d'analyser les pratiques pédagogiques innovantes, en mettant l'accent sur la personnalisation et l'adaptation des contenus, pour

comprendre comment ces stratégies peuvent répondre aux besoins diversifiés des apprenants et améliorer leur expérience éducative.

1.2. *Hypothèses*

Dans le cadre de notre étude, nous formulons les hypothèses suivantes pour explorer le rôle crucial de l'ingénierie pédagogique dans l'enseignement supérieur, en particulier à travers l'intégration des cours en ligne. Premièrement, nous supposons que l'ingénierie pédagogique, et plus spécifiquement les cours en ligne, pourrait jouer un rôle déterminant dans la formation continue des enseignants en proposant des programmes de développement professionnel axés sur les meilleures pratiques pédagogiques et l'utilisation optimale des technologies éducatives. Cela permettrait aux enseignants de mieux s'adapter aux nouveaux outils et méthodes d'enseignement.

Deuxièmement, nous émettons l'hypothèse que l'ingénierie pédagogique inclurait des mécanismes d'évaluation continus, permettant de mesurer l'efficacité des formations dispensées. Ce suivi régulier faciliterait l'identification des forces et des faiblesses des programmes, rendant possibles des ajustements en temps réel afin d'améliorer de manière constante la qualité de l'enseignement.

Enfin, nous supposons que l'ingénierie pédagogique encouragerait le développement des compétences transversales, telles que la pensée critique, la résolution de problèmes, la collaboration et la créativité. Ces compétences seraient renforcées par l'intégration des éléments théoriques et pratiques issus de divers domaines, notamment l'ingénierie de l'apprentissage et de l'évaluation ainsi que le domaine de la cognition, favorisant ainsi une approche holistique de l'enseignement.

2. **Méthodologie**

Notre méthodologie repose sur une approche combinant analyse quantitative et qualitative, visant à évaluer l'impact de l'ingénierie pédagogique sur la qualité de l'enseignement en ligne. La démarche méthodologique adoptée pour ce travail, de nature descriptive et exploratoire, privilégie avant tout une approche qualitative, fondée sur une étude de cas multiples. Comme le soulignent Gauthier et Bourgeois (2016), « Pour de telles réalités, les méthodes qualitatives et l'étude de cas présentent des qualités indéniables : en effectuant des entretiens semi-dirigés sur des cas particuliers, on peut 'découvrir' et mieux comprendre des phénomènes nouveaux ou difficiles à mesurer » (p. 201). Cette approche permet d'approfondir l'analyse en examinant des situations spécifiques à travers des entretiens semi-dirigés, offrant ainsi une compréhension

nuancée et détaillée des dynamiques complexes qui sous-tendent l'utilisation de l'ingénierie pédagogique dans l'enseignement à distance.

En parallèle, l'intégration d'une analyse quantitative vise à renforcer la robustesse de notre étude en fournissant des données mesurables et comparables. Des questionnaires structurés seront administrés à un échantillon représentatif afin de recueillir des informations chiffrées sur l'efficacité perçue des outils pédagogiques en ligne. Cette approche mixte nous permettra non seulement de capturer les perceptions et expériences des participants à travers une approche qualitative riche, mais également de corroborer ces données par des indicateurs quantitatifs, offrant ainsi une vision plus complète de l'impact de l'ingénierie pédagogique sur la qualité de l'enseignement en ligne.

En combinant ces deux méthodes, nous visons à tirer parti des forces de chacune pour obtenir des résultats fiables, approfondis et directement applicables à la réflexion sur l'amélioration des pratiques pédagogiques en contexte numérique.

Notre méthodologie s'appuie sur une analyse quantitative et qualitative qui a pour but d'évaluer l'impact de l'ingénierie pédagogique sur la qualité d'enseignement en ligne. La méthode retenue pour ce travail descriptif et exploratoire est d'abord qualitative, à travers une étude de cas multiples.

Pour de telles réalités, les méthodes qualitatives et l'étude de cas présentent des qualités indéniables : en effectuant des entretiens semi-dirigés sur des cas particuliers, on peut 'découvrir' et mieux comprendre des phénomènes nouveaux ou difficiles à mesurer. (Gauthier et Bourgeois, 2016, p. 201).

Les résultats obtenus grâce à ces expérimentations offriront des perspectives concrètes sur les améliorations possibles et sur l'adoption à plus grande échelle des outils numériques dans l'enseignement supérieur.

2.1. *Première expérimentation*

Nous avons réalisé un questionnaire composé de 20 questions fermées et ouvertes, d'autres à choix multiples ; 10 questions destinées aux enseignants et 10 autre destinées aux étudiants.

La première question vise le nombre d'années d'enseignement car l'expérience de l'enseignant universitaire a un impact sur l'enseignement présenté. La deuxième question porte sur les origines culturelles : la différence de culture entre l'enseignant et l'étudiant.

La troisième question porte sur les difficultés rencontrées lors de l'enseignement. Parmi les difficultés rencontrées, les enseignants ont évoqué :

La motivation des étudiants qui a une relation avec les choix pédagogiques proposés par les enseignants et à quel point les supports pédagogiques adéquats selon la culture, le niveau intellectuel et social.

La quatrième question porte sur l'impact positif ou négatif des représentations des enseignants lors de la pratique d'un enseignement dans la classe du FLE.

- Analyse et interprétation des résultats

Concernant le nombre d'année d'expérience, nos statistiques montrent qu'au département de français de Souk Ahras 20 enseignants interrogés ont enseignés de 11 ans à 16 ans et à l'université d'Annaba de 20ans à 30 ans d'expérience.

L'expérience est un critère de compétence indispensable à fin d'élaborer ou de présenter un cours. Plus l'enseignant a de l'expérience plus il peut gérer et contrôler ses représentations parce que les origines culturelles peuvent être un facteur qui peut détermine son agir.

Selon les réponses des enseignants universitaires, nous avons remarqué que ceux qui ont plus d'expérience sont un peu retissent envers l'enseignement à distance et choisissent le présentiel, alors que ceux qui ont une expérience moins de quinze ans en salle de classe préfèrent l'enseignement en ligne.

Concernant les difficultés rencontrées, nous avons constaté que 70% des enseignants ont des difficultés professionnelles. Donc la majorité des enseignants universitaires rencontrent des difficultés d'ordre professionnelles comme le manque de motivation ou celles d'ordre psychologique et social comme le stress et le manque de moyens, problèmes sociaux ont un impact négatif sur la gestion de ses pratiques en classe.

- Eléments qui contribuent à améliorer la motivation des étudiants

- Choix des supports abordés en classe
- La manière d'enseignée
- Les objectifs de la formation
- L'apport de l'enseignement qui consolide la motivation des étudiants.

2.2. *Deuxième expérimentation*

Il s'agit d'évaluer le pourcentage de réussite des étudiants en Master 2

Le public choisi se sont nos étudiants de Master 2, Sciences du langage de l'année universitaire 2023/2024, dans le module que nous avons assuré « *Analyse des discours médiatiques* ».

Notre expérience s'étale sur une période de trois mois d'enseignement hybride : Dix séances présentielles et dix en ligne, guidée par des évaluations continuées et sommatives.

En relevant les quatre défis dans la conception des cours à distance (Josianne Basque, 2013)

- Le défi de l'autonomie de l'étudiant ;
- Le défi d'une pédagogie explicite ;
- Le défi d'une conception collaborative ;
- Le défi de la médiatisation du cours

- Ingénierie pédagogique : définition

« L'ingénierie pédagogique correspond à la définition, au cadrage et à la réalisation d'un programme de formation. ³»

Il s'agit de :

- Déterminer les contenus pédagogiques et leur enchaînement (construction d'un scénario pédagogique).
- Choisir les modalités d'apprentissage : e-learning, classes virtuelles, cours en salle...
- Sélectionner les outils pédagogiques : vidéos interactives.

Cette mission prend en compte différents critères : les besoins exprimés, les objectifs pédagogiques, le public cible, les ressources matérielles, techniques et humaines disponibles, le délai de réalisation ainsi que les coûts. L'ingénieur pédagogique s'appuie sur les experts métiers, qui apportent les connaissances concrètes sur le sujet développé. Ces connaissances sont ensuite transformées en contenus pédagogiques.

L'ingénierie pédagogique comprend également l'évaluation des dispositifs de formation. Les résultats amènent à définir des axes d'amélioration.

- Analyse et interprétation des résultats

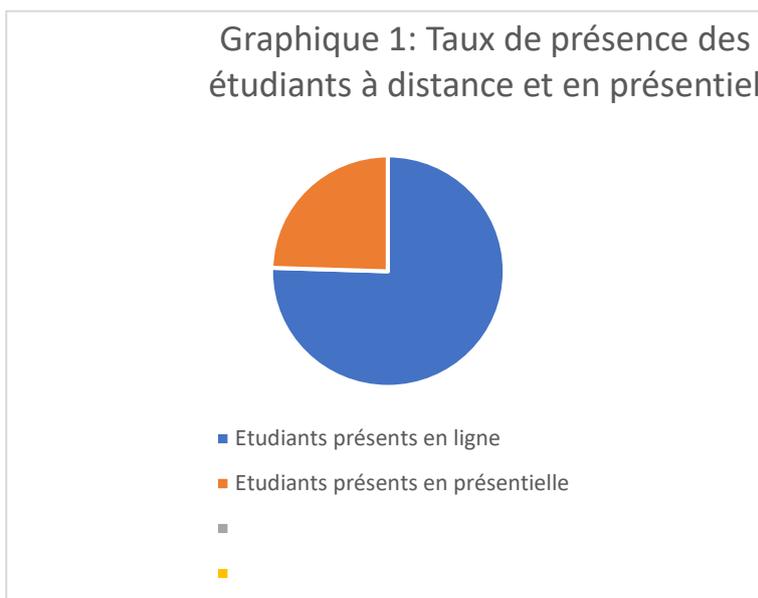
Dans cette section, nous allons analyser et interpréter les résultats liés à l'évolution de l'enseignement à distance pour les mastérants FLE à l'Université de Souk Ahras. Nous examinerons l'impact de l'adoption de la plateforme Moodle, les taux de réussite des étudiants, ainsi que les perceptions des

³ CITE EXTRAIT DE LECTURE « Quels sont les enjeux de l'ingénierie pédagogique pour la formation professionnelle ? Publié le 29 novembre 2023. Consulté le 10 janvier 2024 sur le site : <https://www.riseup.ai/fr/blog/ingenierie-pedagogique>

enseignants et des étudiants vis-à-vis de l'enseignement en ligne, en mettant en lumière les défis et opportunités de ce mode d'apprentissage.

Évolution de l'Enseignement à Distance des mastérants FLE à l'université de Souk Ahras : Vers un modèle hybride

Le graphique (1) présenté met en évidence le taux de présence des étudiants en ligne et en présentiel à la faculté des lettres et des langues de l'Université de Souk Ahras, avec un focus sur les mastérants en FLE. Il révèle une prédominance des cours en ligne, conséquence directe de l'adoption accrue de



l'enseignement à distance pendant et après la pandémie de COVID-19. Les enseignants ont renforcé l'utilisation de la plateforme Moodle pour garantir la continuité pédagogique, ce qui témoigne de leur engagement à intégrer les outils numériques dans leurs pratiques. La faible participation en présentiel peut être attribuée à des préférences accrues pour la flexibilité qu'offrent les cours en ligne, ainsi qu'à des contraintes logistiques ou sanitaires persistantes. Ces résultats suggèrent que l'enseignement en ligne est désormais une composante essentielle de l'apprentissage pour les mastérants FLE, renforçant l'idée d'un modèle hybride qui combine efficacement cours à distance et présentiel. L'intérêt grandissant pour Moodle témoigne de la volonté d'adapter les méthodes d'enseignement aux nouvelles réalités éducatives.

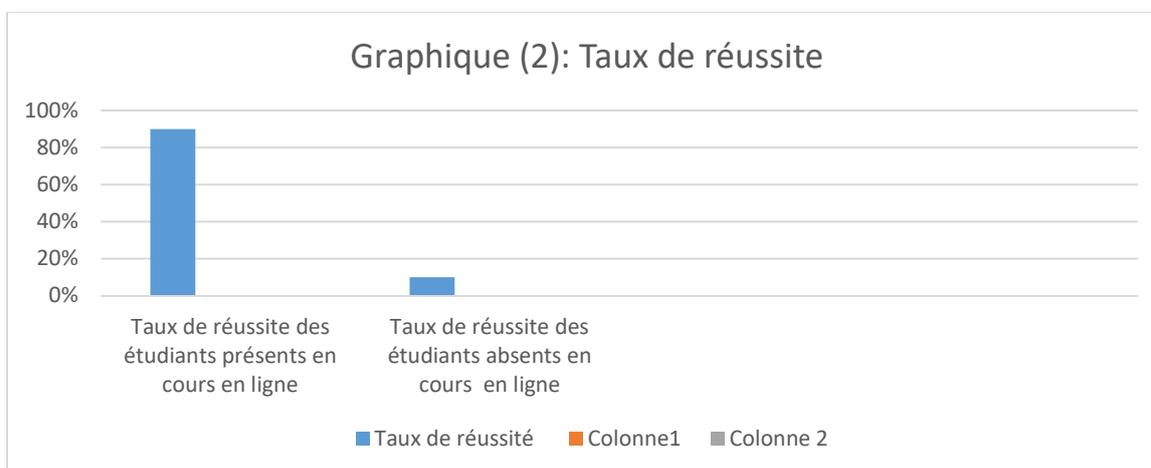
Impact de la participation en ligne sur la réussite des étudiants en FLE à l'université de Souk Ahras

Le graphique (2) et le tableau (1) indiquent une nette augmentation de la participation et du taux de réussite des étudiants sur la plateforme Moodle, particulièrement entre 2019 et 2024. Le taux de réussite des étudiants présents

aux cours en ligne atteint 90 %, contre un taux bien inférieur pour ceux absents. Les résultats montrent que l'engagement en ligne est un facteur déterminant dans la réussite académique. Cette hausse est en corrélation avec l'augmentation des cours postés sur Moodle, qui passe de 5 % en 2019/2020 à 80 % en 2023/2024. Par ailleurs, l'évaluation en ligne semble permettre une meilleure compréhension des points forts et faibles du programme, facilitant les ajustements pédagogiques.

Tableau (1) : Évolution des cours en ligne et des taux de participation et de réussite sur Moodle au département de français (2019-2024)

	Cours en lignes postés sur Moodle 2019/2020	Cours en lignes postés sur Moodle 2020/2021	Cours en lignes postés sur Moodle 2021/2022	Cours en lignes postés sur Moodle 2022/2023	Cours en lignes postés sur Moodle 2023/2024
Département de français de Souk Ahras	5%	40%	50%	60%	80%
Taux de participations des étudiants sur Moodle	10%	60%	80%	80%	90%
Taux de réussites	40%	50%	60%	60%	80%

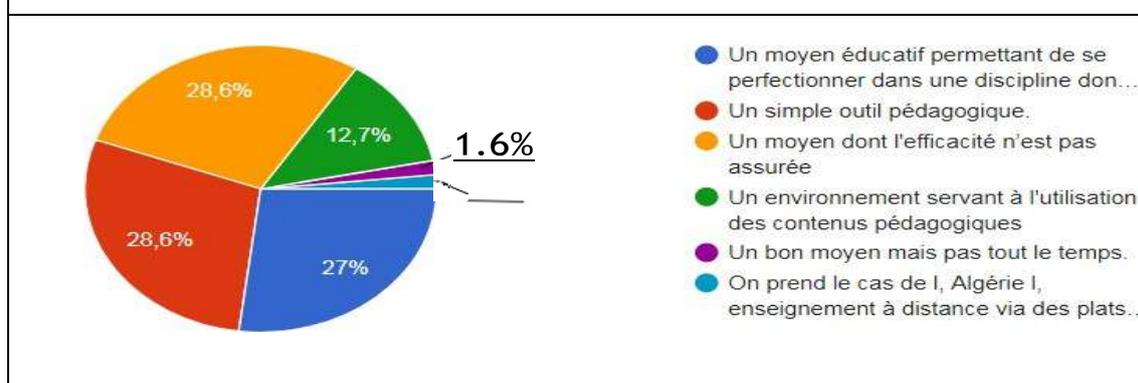


Perceptions des enseignants sur l'efficacité de la plateforme Moodle dans l'enseignement à distance

Le graphique (3), ci-dessus, démontre les opinions des enseignants vis-à-vis de l'enseignement à distance via la plateforme Moodle. Il montre que 56,2 % des enseignants (en combinant les catégories orange et rouge) jugent que

l'efficacité de cet outil pour accéder aux informations pédagogiques n'est pas pleinement assurée, ce qui soulève des questions quant à son utilisation optimale. En revanche, 27 % considèrent que la plateforme est un moyen éducatif qui permet de se perfectionner dans une discipline donnée, mettant en avant son potentiel éducatif. D'autres catégories d'enseignants, représentant 12,7 %, voient Moodle comme un environnement favorable à l'utilisation des contenus pédagogiques, tandis qu'une faible proportion de 1,6 % exprime des réserves concernant l'usage continu de la plateforme.

Graphique (3) : Perceptions des Enseignants sur l'Efficacité de l'Enseignement à Distance via Moodle



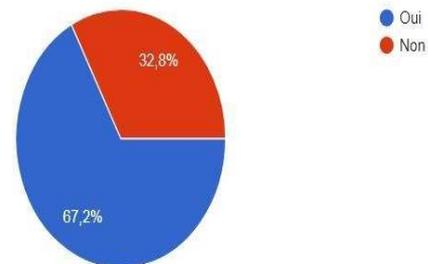
Adoption de Moodle par les enseignants avant et après la pandémie

Le graphique montre les réponses des enseignants quant à leur utilisation de la plateforme E-Learning du département de français avant ou après la pandémie. Il révèle que 67,2 % des enseignants utilisent la plateforme Moodle, tandis que 32,8 % ne l'utilisent pas. Ces résultats suggèrent une adoption majoritaire de l'enseignement à distance, probablement favorisée par la pandémie de COVID-19. Cependant, un tiers des enseignants reste réticent à cette approche, ce qui pourrait être dû à des limitations technologiques, à un manque de formation, ou à des préférences pour l'enseignement présentiel.

Adoption de Moodle par les enseignants avant et après la pandémie

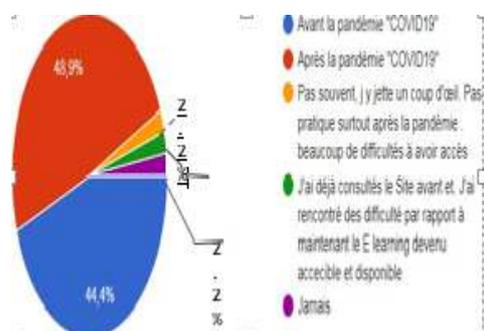
Le graphique (4) montre les réponses des enseignants quant à leur utilisation de la plateforme E-Learning du département de français avant ou après la pandémie. Il révèle que 67,2 % des enseignants utilisent la plateforme Moodle, tandis que 32,8 % ne l'utilisent pas. Ces résultats suggèrent une adoption majoritaire de l'enseignement à distance, probablement favorisée par la pandémie de COVID-19. Cependant, un tiers des enseignants reste réticent à cette approche, ce qui pourrait être dû à des limitations technologiques, à un manque de formation, ou à des préférences pour l'enseignement présentiel.

Graphique (4) : Accès des Enseignants à la Plateforme Moodle



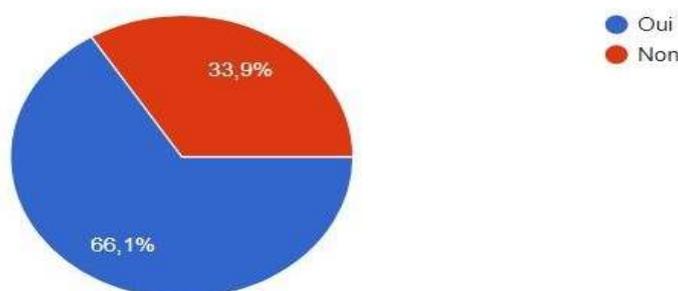
Évolution de l'utilisation de Moodle par les étudiants avant et après la pandémie

Le graphique (5), ci-après, montre une augmentation modérée de l'utilisation de la plateforme Moodle par les étudiants avant et après l'apparition de la pandémie de COVID-19. Avant la pandémie, 44 % des étudiants utilisaient cette plateforme, mais avec la crise sanitaire, ce chiffre est monté à 48 %. Bien que l'augmentation soit relativement faible, elle démontre que la pandémie a joué un rôle dans l'adoption accrue de l'enseignement à distance, mais que l'utilisation de Moodle était déjà bien implantée avant cette période. Cela suggère une transition progressive vers le numérique, bien que l'essor attendu en raison de la pandémie ait été modéré. L'accès à cette plateforme reste donc un enjeu central pour optimiser la qualité de l'enseignement en ligne. Comme le soulignent Durand & Martin (2021), « *L'adoption des plateformes en ligne a connu une accélération notable, mais l'impact reste limité pour certaines institutions.* »

Graphique (5) : Évolution de l'utilisation de Moodle avant et après la pandémie

Inégalités d'Accès à Moodle et perceptions de l'enseignement en ligne

Le graphique montre que 66,1 % des étudiants ont accès à la plateforme Moodle, tandis que 33,9 % n'y ont pas accès. Cela révèle que, bien que la majorité des étudiants puissent accéder aux ressources en ligne, un tiers reste privé de cette opportunité, ce qui pourrait être dû à des problèmes de connectivité, de moyens matériels ou de compétences techniques. L'accès inégal à la plateforme peut engendrer une fracture numérique qui affecte directement la qualité de l'apprentissage à distance.

Graphique (6) : Accès des étudiants à la plateforme Moodle à l'université de Souk Ahras

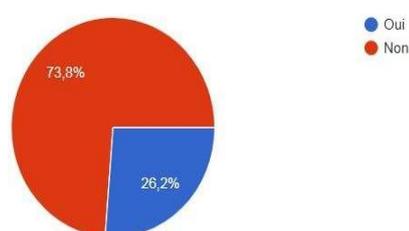
D'autre part, en ce qui concerne l'opinion des étudiants sur l'enseignement en ligne, 17 réponses sont contre ce mode d'apprentissage, souvent justifiées par la difficulté à maîtriser les outils technologiques et la perte du contact direct avec les enseignants. Cependant, 13 réponses favorables expriment que ceux qui maîtrisent ces technologies et ont un accès facile à Internet trouvent cet apprentissage plus efficace et adapté à leur quotidien. Comme le souligne Lemoine (2020), « La fracture numérique demeure un obstacle majeur à la généralisation de l'enseignement à distance. »

Réception de l'enseignement à distance chez les étudiants : Réticences et opportunités

Le graphique (7) révèle que **73,8 % des étudiants** ne soutiennent pas l'enseignement à distance, contre seulement **26,2 %** qui l'approuvent. Cette majorité d'étudiants opposés à ce mode d'apprentissage peut s'expliquer par plusieurs facteurs, notamment la difficulté à maîtriser les outils

technologiques, un accès limité aux infrastructures numériques, et la perte de l'interaction en face-à-face avec les enseignants. Ces éléments créent un environnement d'apprentissage perçu comme moins engageant et efficace. Cependant, pour la minorité favorable à l'enseignement à distance, la flexibilité et la possibilité d'apprendre à leur propre rythme sont des avantages non négligeables. Comme l'expliquent **Durand et Martin (2021)**, « *L'enseignement à distance, bien qu'offrant des avantages en termes d'accessibilité et de flexibilité, reste confronté à des défis majeurs, notamment la fracture numérique et la perte de l'interaction humaine directe, éléments essentiels à la réussite pour une majorité d'étudiants.* » Cette citation met en lumière les raisons pour lesquelles une majorité d'étudiants à Souk Ahras ne trouve pas l'enseignement à distance pleinement satisfaisant.

Graphique (7) : Acceptation de l'enseignement à distance par les étudiants



3. Enseignement à distance à l'université de Souk Ahras : Bilan et défis

La pandémie de COVID-19 a considérablement accéléré l'adoption de l'enseignement à distance à l'Université de Souk Ahras, principalement via la plateforme Moodle. Cette transition a permis une augmentation notable des taux de présence et de réussite des étudiants, atteignant 90 % pour ceux participant régulièrement aux cours en ligne. Toutefois, cette évolution a mis en lumière certaines disparités, notamment l'accès inégal à la plateforme Moodle : 33,9 % des étudiants n'y ont toujours pas accès, révélant ainsi une fracture numérique préoccupante. En outre, une majorité significative d'étudiants (73,8 %) se montre réticente à l'enseignement à distance, pointant des difficultés techniques et un manque d'interaction humaine avec leurs enseignants. À l'inverse, une minorité d'étudiants apprécie la flexibilité et l'accessibilité qu'offre cette modalité d'apprentissage.

Les résultats confirment partiellement les hypothèses de départ. L'ingénierie pédagogique, par le biais de l'enseignement en ligne, a contribué

efficacement à la continuité pédagogique, comme en témoignent les taux de réussite et de participation accrus. De plus, les mécanismes d'évaluation en ligne ont permis d'ajuster les programmes en fonction des besoins des étudiants. Cependant, les défis liés à la fracture numérique et à l'absence d'interactions directes continuent de limiter l'efficacité globale de cette méthode. Si l'enseignement à distance a réussi à améliorer certaines compétences transversales, son acceptation reste inégale, en raison des contraintes technologiques et du manque de connexion humaine, qui demeure des éléments clés de la réussite étudiante.

En définitive, les résultats obtenus confirment que l'enseignement en ligne, via la plateforme Moodle, a joué un rôle clé dans la continuité pédagogique, en particulier durant la pandémie. Toutefois, des disparités importantes subsistent, notamment en ce qui concerne l'accès à cette plateforme, ce qui révèle une fracture numérique qui freine l'efficacité de l'enseignement à distance pour certains étudiants. De plus, bien que certains étudiants apprécient la flexibilité de ce mode d'apprentissage, une majorité exprime des réticences liées à la perte d'interactions directes avec les enseignants. Les résultats partiellement valident les hypothèses initiales, soulignant à la fois les avantages et les défis de l'enseignement à distance.

Conclusion

La transition vers l'enseignement à distance, accélérée par la pandémie de COVID-19, a marqué un tournant significatif dans le système éducatif à l'Université de Souk Ahras. Les taux de présence et de réussite des étudiants sur la plateforme Moodle ont montré une nette amélioration, atteignant 90 % pour les étudiants régulièrement présents. Cependant, des inégalités subsistent, notamment en termes d'accès à la technologie, avec 33,9 % des étudiants n'ayant pas accès à cette plateforme, reflétant une fracture numérique persistante. De plus, une majorité d'étudiants exprime des réticences vis-à-vis de l'enseignement à distance en raison de la perte d'interaction humaine et des difficultés techniques, qui demeurent des obstacles majeurs à une adoption totale et fluide de ce mode d'apprentissage.

La révolution numérique dans l'enseignement, bien que porteuse d'opportunités, n'a pas effacé les défis qui freinent sa pleine adoption. Les frontières entre le présentiel et le distanciel s'estompent, mais l'humain, lui, reste au cœur de l'apprentissage. L'enseignement à distance, s'il parvient à combler ces écarts, pourrait bien devenir le socle d'une pédagogie renouvelée, où les avantages du numérique se combinent à la richesse de l'interaction directe.

Sur le plan sociolinguistique, cette évolution vers l'enseignement en ligne ouvre la voie à une réflexion plus profonde sur l'impact de la langue dans les environnements numériques. Les outils pédagogiques numériques modifient les dynamiques de communication entre enseignants et étudiants, influençant la manière dont les apprenants interagissent avec la langue cible. Une analyse approfondie de ces pratiques pourrait éclairer les nouvelles modalités d'apprentissage des langues, intégrant à la fois les contextes socio-culturels des apprenants et les défis de la diversité linguistique, particulièrement dans des environnements numériques et multiculturels.

Références bibliographiques

- Ait Kaikai, H. (2014). Appropriation des technologies de l'information et de la communication au sein de l'université marocaine : point de vue des étudiants. *Frantice.net*, (8). Disponible sur : <http://frantice.net/> (Consulté, le 13/08/2024).
- Ardouin, T. (2010). *Ingénierie de formation pour l'entreprise* (3e éd.). Paris, France : Dunod.
- Aubégny, J. (1989). *Formation et développement : Vers une ingénierie de la formation*. Paris, France : Le Harmattan.
- Balancier, P., Georges, F., Jacobs, S., Martin, V., & Poumay, M. (2006). L'e-learning dans l'enseignement supérieur. Environnement international francophone. Laboratoire de soutien à l'enseignement par télématique (LabSET). Disponible sur : <http://hdl.handle.net/2268/10824>(Consulté, le 13/08/2024).
- Basque, J. (2005). Une réflexion sur les fonctions attribuées aux TIC en enseignement universitaire. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 2(1), 30-4. <https://doi.org/10.18162/ritpu.2005.66>
- Basque, J. (2013). La conception des cours à distance. Volume 2 - Numéro revue *pédagogique*, Univ Quebec.
- Basque, J. (2017). *Introduction à l'ingénierie pédagogique* (4e éd.). Texte rédigé pour le cours en ligne TED 6312 Ingénierie pédagogique et technologies éducatives (ted6312.teluq.ca). Montréal, Canada : Université TÉLUQ.
- Bezzari, S. (2013). Quelle(s) approche(s) pédagogiques des TIC dans l'enseignement supérieur au Maroc. *Adjectif*. Disponible sur : <http://adjectif.net/> (Consulté, le 13/08/2024).
- Bouchard, R. (2007, juin). Les appuis iconiques (type PowerPoint) pendant les cours magistraux : quelle aide à la compréhension pour les étudiants étrangers? [communication]. 3e colloque Adcuefe - L'ouverture des filières universitaires francophones aux étudiants étrangers : enjeux politiques, implications didactiques, culturelles et institutionnelles.

- Besançon, France. Disponible sur : <http://halshs.archives-ouvertes.fr/...> (Consulté, le 13/08/2024).
- Chevalier, J.-P. (2020). François Villemonteix et la formation à distance des enseignants. *Distances et Médiations des Savoirs*, 29. Disponible sur : <https://doi.org/10.4000/dms.4699> (Consulté, le 13/08/2024).
- Durand, P., & Martin, A. (2021). *L'enseignement en ligne dans le contexte universitaire post-COVID-19*. Presses Universitaires.
- Durand, P., & Martin, A. (2021). *L'enseignement en ligne dans l'ère post-COVID-19 : Perspectives et Défis*. Presses Universitaires.
- Fluckiger, C. (2014). L'analyse des Environnements Personnels d'Apprentissage sous l'angle de la discontinuité instrumentale.
- Lemoine, P. (2020). *Les défis de l'enseignement à distance dans l'ère post-COVID-19*. Éditions pédagogiques.