**الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الأول في مادة الفكر التنظيمي المعاصر**

**الإجابة عن السؤال الأول**

1- **ميز فيبر بين ثلاثة أنماط للسلطة بناء على معيارين: بناء على معيارين: معيار الاعتقاد في شرعية السلطة ومعيار وجود الجهاز الاداري الملائم2. والأنماط هي كالآتي:**

**- السلطة التقليدية:والتي تستمد شرعيتها من قوة العادات والتقاليد والأعراف، والجهاز الإداري قد يكون وراثيا على أساس الانتماء القرابي. 1**

**- السلطة الكاريزمية: والتي تجسد الولاء المطلق لقدسية معينة والامتثال لهذا الشخص الخارق، وجهازها الإداري مكون من المقربين.. 1**

**- السلطة القانونية: وهي قائمة على أساس عقلي رشيد(قواعد ومعايير موضوعية هي مصدر السلطة)، وجهازها الإداري والجهاز البيروقراطي(قواعد ونظام رسمي...). 1**

**2- العوامل التي تجعل التنظيم البيروقراطي القادر على أداء وظائفه في أشد الظروف تنوعا هي: طابعه غير الشخصي ونظامه العقلي... 1.5**

**3- تعتبر النظرية البيروقراطية نظرية رسمية في التنظيمات تعكس نموذجا عقلانيا يتبنى مفهوم الإنسان الاقتصادي كأساس للتحفيز.. 1.5**

**4- توصل ميرتون إلى أن الالتزام المفرط للأفراد بالقواعد البيروقراطية يجعل من هذه الأخيرة غاية في حد ذاتها عوض أن تكون وسيلة وهذا ما ينتج خللا وظيفيا أي يجعل التنظيم ينحرف عن أهدافه.. 2**

**5- نعم تظل للنموذج البيروقراطي راهنية، لكونه يسعى إلى إزالة الغموض واللافعالية والابتعاد عن المحاباة التي تعاني منها معظم المؤسسات اليوم ،كما يبقى اشتغال الهياكل أو التنظيمات الأكثر أهمية يعتمد على عديد خصائص التنظيم البيروقراطي... 2.**

**الإجابة عن السؤال الثاني**

**تقوم العلاقات غير الرسمية داخل المنظمات على منطق يختلف أساسا على منطق العلاقات في التنظيمات الرسمية: إذ تقوم العلاقات غير الرسمية على منطق العاطفة والوجدان وتسعى لتلبية حاجيات الأفراد المعنوية فيما تقوم العلاقات الرسمية على منطق عقلاني أساسه تحقيق الفعالية التنظيمية.2**

**- تعمل التنظيمات غير الرسمية كوكالات للرقابة الاجتماعية: وذلك من خلال القيم التي تطورها الجماعات غير الرسمية والتي تعتبر محددا وموجها أساسيا لسلوكات الأعضاء المنتمين إليها.. 2**

**- تتطلب العلاقات في التنظيمات غير الرسمية تقنيات تحليل تختلف عن التقنيات المستخدمة في التنظيمات الرسمية: إذ يعتمد تحديد وتحليل العلاقات الرسمية على الهيكل الرسمي للتنظيم باعتباره محددا أساسيا للقنوات الرسمية...فيما يحتاج تحليل العلاقات غير الرسمية أن يكون الباحث في الميدان ويعتمد على الملاحظة والمقابلة لتحديد شبكة العلاقات غير الرسمية.. 2.**

**- يمكن للمنظمات الاستفادة من التنظيمات غير الرسمية في تحقيق أهدافها: وذلك بسعي إدارة المنظمة لأن تكون جزءا من شبكة العلاقات غير الرسمية وتعمل على احتوائها...وهذا ما يضمن الاستفادة من مزايا هذه التنظيمات، خاصة في تحقيق الحاجات المعنوية للأفراد، وتلافي سلبياتها... 2**