

اتصل بنا



خلية ضمان الجودة بجامعة سوق أهراس

QUALITY ASSURANCE CELL  
UNIVERSITY OF SOUK AHRAS

خلية ضمان الجودة بجامعة  
سوق أهراس



caq@univ-soukahras.dz



القطب الجديد



University of Souk Ahras  
Souk Ahras , 41000 - Algeria  
[www.univ-soukahras.dz](http://www.univ-soukahras.dz)



## أولاً: ديباجة

يشهد قطاع التعليم العالي اليوم تحولات جوهرية وتحديات متسرعة تفرض على المؤسسات الجامعية تبني رؤى استراتيجية حديثة تضمن لها التميز والاستدامة، وفي هذا السياق، تسعى جامعتنا بخطى ثابتة نحو إرساء دعائم نظام إدارة الجودة، وفقاً للمواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015، ليس بوصفها مجرد شهادة ورقية، أو إجراءً إدارياً شكلياً بل كخيار استراتيجي، وثقافة مؤسسية راسخة، تهدف إلى تطوير الأداء الجامعي بمختلف أبعاده.

إن هذا اليوم التحسيسي يمثل نقطة انطلاق حقيقة، نحو فهم أعمق لجوهر "الجودة" التي تتجاوز مفهوم الالتزام الحرفي باللواحة لتصل إلى الغاية الأساسية وهي "تحقيق رضا الطالب" وتلبية تطلعات الشركاء الاجتماعيين والاقتصاديين. نحن ندرك أن الطالب هو محور العملية التعليمية، وأن تقديم خدمات بيداغوجية وبحثية ترقى لتوقيعاته هو المعيار الحقيقي لنجاحنا. ومن هنا، تأتي أهمية هذا النظام في تحويل العمل الإداري والأكاديمي من الاجهادات الفردية إلى عمل مؤسسي منظم ومتراoipط، تتصفح فيه المسؤوليات وتنكمal فيه الأدوار لخدمة أهداف الجامعة العليا.

إن تبني معيار الأيزو 9001 يمنحك الفرصة الذهبية للانتقال من أسلوب "رد الفعل" ومعالجة المشكلات بعد وقوعها، إلى منهجية "التفكير المبني على المخاطر" والخطيط الاستباقي الذي يقتضي الفرص ويجيد التهديدات قبل تأثيرها على سير الجامعة. كما أنه يوسع لبيئة عمل إيجابية تشجع على التحسين المستمر، حيث يُنظر إلى الفجوات - إن وجدت - كفرص ثمينة للتعلم والتطوير وليس مجرد أخطاء تستوجب اللوم.

## رابعاً: الأساتذة المتذلّلون

- الأستاذ ربيع بلايلي
- د. حليمة زنيزن
- د. صيد مريم
- د. الشريف بوفاس
- د. محمد الأمين سليمان تيشتيش

## خامساً: معلومات حول اليوم التحسيسي

المكان: مدرج المحاضرات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

التوقيت: يوم الثلاثاء 17/02/2027

ابتداء من الساعة 09.00 صباحاً.

الجمهور المستهدف: أساتذة، موظفون، طلبة



ختاماً، إن مشروع الجودة في جامعتنا هو مشروع تشاركي بامتياز؛ لا يتحقق إلا بانخراط الجميع، قيادة وأساتذةً وموظفين، لصنع معاً مستقبلاً ريادياً يليق بمكانة جامعتنا وطموحات منتسبيها.

## ثانياً: أهداف اليوم التحسيسي

1. **التعريف المبسط بالمواصفة:** تقرير مفاهيم الأيزو 9001 للحضور وتوضيح كيفية تطبيقها بسلامة داخل الوسط الجامعي.
2. **تعزيز الوعي بالعمل المؤسس:** إبراز أهمية ترابط الأدوار بين مختلف المصالح والكليات لضمان سير العمليات التعليمية بكفاءة.
3. **نشر ثقافة التخطيط الاستباقي:** التشجيع على تبني نهج التفكير المبني على استثمار الفرص وتوقع التحديات قبل حدوثها.
4. **تثمين دور الفرد في المنظومة:** التأكيد على أن الجودة هي نتاج مساهمة كل فرد في الجامعة، من الإدارة العليا إلى الموظف والأستاذ والطالب.
5. **التحفيز على التطوير المستمر:** غرس قناعة بأن التطوير رحلة دائمة تهدف لتحسين الأداء وتجاوز العقبات بروح إيجابية.

## ثالثاً: محاور اليوم التحسيسي

- فهم سياق الجامعة ودور القيادة في تعزيز الجودة.
- التخطيط الفعال وتوفير بيئة العمل الداعمة.
- التميز في العمليات التعليمية والخدمات الإدارية.
- أبد بلايلي ربيع: آليات قياس الأداء وخطوات التحسين المستمر.