

اتصل بنا



خلية ضمان الجودة بجامعة سوق أهراس

QUALITY ASSURANCE CELL
UNIVERSITY OF SOUK AHRAS

QUALITY
ASSURANCE

اليوم التحسيبي: الجودة... ثقافة
مؤسسية وريادة مستقبلية

خلية ضمان الجودة بجامعة
سوق أهراس



caq@univ-soukahras.dz



القطب الجديد



University of Souk Ahras
Souk Ahras , 41000 - Algeria
www.univ-soukahras.dz



أولاً: ديباجة

يشهد قطاع التعليم العالي اليوم تحولات جوهرية وتحديات متسارعة تفرض على المؤسسات الجامعية تبني رؤية استراتيجية حديثة تضمن لها التميز والاستدامة، وفي هذا السياق، تسعى جامعتنا بخطى ثابتة نحو إرساء دعائم نظام إدارة الجودة، وفقاً للمواصفة القياسية الدولية **ISO 9001:2015**، ليس بوصفها مجرد شهادة ورقية، أو إجراءً إدارياً شكلياً بل كخيار استراتيجي، وثقافة مؤسسية راسخة، تهدف إلى تطوير الأداء الجامعي بمختلف أبعاده.

إن هذا اليوم التحسيني يمثل نقطة انطلاق حقيقية، نحو فهم أعمق لجوهر "الجودة" التي تتجاوز مفهوم الالتزام الحرفي باللوائح لتصل إلى الغاية الأسمى وهي "تحقيق رضا الطالب" وتلبية تطلعات الشركاء الاجتماعيين والاقتصاديين. نحن ندرك أن الطالب هو محور العملية التعليمية، وأن تقديم خدمات بيداغوجية وبحثية ترقى لتوقعاته هو المعيار الحقيقي لنجاحنا. ومن هنا، تأتي أهمية هذا النظام في تحويل العمل الإداري والأكاديمي من الاجتهادات الفردية إلى عمل مؤسسي منظم ومترابط، تتضح فيه المسؤوليات وتتكامل فيه الأدوار لخدمة أهداف الجامعة العليا.

إن تبني معيار الأيزو 9001 يمنحنا الفرصة الذهبية للانتقال من أسلوب "رد الفعل" ومعالجة المشكلات بعد وقوعها، إلى منهجية "التفكير المبني على المخاطر" والتخطيط الاستباقي الذي يقتض الفرص ويحدد التهديدات قبل تأثيرها على سير الجامعة. كما أنه يؤسس لبيئة عمل إيجابية تشجع على التحسين المستمر، حيث يُنظر إلى الفجوات – إن وجدت – كفرص ثمينة للتعلم والتطوير وليست مجرد أخطاء تستوجب اللوم.

ختاماً، إن مشروع الجودة في جامعتنا هو مشروع تشاركي بامتياز؛ لا يتحقق إلا بانخراط الجميع، قيادةً وأساتذةً وموظفين، لنصنع معاً مستقبلاً ريادياً يليق بمكانة جامعتنا وطموحات منتسبيها.

ثانياً: أهداف اليوم التحسيني

1. **التعريف المبسط بالمواصفة:** تقريب مفاهيم الأيزو 9001 للحضور وتوضيح كيفية تطبيقها بسلاسة داخل الوسط الجامعي.
2. **تعزيز الوعي بالعمل المؤسس:** إبراز أهمية ترابط الأدوار بين مختلف المصالح والكلية لضمان سير العمليات التعليمية بكفاءة.
3. **نشر ثقافة التخطيط الاستباقي:** التشجيع على تبني نهج التفكير المبني على استثمار الفرص وتوقع التحديات قبل حدوثها.
4. **تثمين دور الفرد في المنظومة:** التأكيد على أن الجودة هي نتاج مساهمة كل فرد في الجامعة، من الإدارة العليا إلى الموظف والأستاذ والطالب.
5. **التحفيز على التطوير المستمر:** غرس قناعة بأن التطوير رحلة دائمة تهدف لتحسين الأداء وتجاوز العقبات بروح إيجابية.

ثالثاً: محاور اليوم التحسيني

- فهم سياق الجامعة ودور القيادة في تعزيز الجودة.
- التخطيط الفعال وتوفير بيئة العمل الداعمة.
- التميز في العمليات التعليمية والخدمات الإدارية.
- أ.د. بلال ربيع: آليات قياس الأداء وخطوات التحسين المستمر.

رابعاً: الأساتذة المتدخلون

- الأستاذ ربيع بلال
- د. حليلة زيزن
- د. سيد مريم
- د. الشريف بوفاس
- د. محمد الأمين سليمان تيشيتش

خامساً: معلومات حول اليوم التحسيني

المكان: مدرج المحاضرات بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.

التوقيت: يوم الثلاثاء 17/02/2027

ابتداء من الساعة 09.00 صباحاً.

الجمهور المستهدف: أساتذة، موظفون، طلبة.

