**فهرس المحتويات :**

استهلال .................................................................................5

الفصل الأول : تسيير وتدبير الموارد البشرية ........................................13

أولا. تقنيات تنظيم الحياة المجتمعية ...................................................14

1.تقنيات التنظيم الاجتماعي الأولية ...................................................15

2.التقنيات الوثائقية والإدارية ..........................................................17

3.الفكر الوضعي .......................................................................20

ثانيا. ماهية إدارة الموارد البشرية .....................................................23

1.أهمية إدارة الموارد البشرية .........................................................24

2.أهداف إدارة الموارد البشرية ........................................................26

3.وظائف إدارة الموارد البشرية .......................................................27

ثالثا. تطور وظيفة إدارة الموارد البشرية ..............................................30

1.من تسيير الأفراد إلى تسيير الموارد البشرية .......................................30

2.أسباب هذا التطور ....................................................................38

رابعا. الاتجاهات الثقيلة في تسيير الموارد البشرية ...................................43

1.وظيفة استراتيجية .....................................................................43

2.لامركزية وعالمية ....................................................................44

3. إدخال المعلوماتية ....................................................................45

4. المسؤولية الاجتماعية والبيئية .......................................................46

قائمة ببليوغرافية .........................................................................49

الفصل الثاني : خصائص العمل الصناعي وشروطه ..................................53

أولا. العمل الصناعي وخصائصه .......................................................53

1.مفهوم العمل .........................................................................54

2.ماهية العمل الصناعي ..............................................................57

3. العمل الصناعي ، العمل الزراعي والحرفي .....................................60

4. التنظيم الصناعي وضروراته......................................................64

ثانيا. مطالب العمل الصناعي وشروطه ..............................................68

1ـ التعليم المناسب والخبرة ............................................................68

2. التكوين والتوجيه المهني ...........................................................71

3. التنظيم والدقة .......................................................................75

4.العقلية الصناعية .....................................................................79

قائمة ببليوغرافية .......................................................................83

الفصل الثالث: الزمن ووتائر العمل والحياة ..........................................87

أولا. تمفصل المواقيت والحياة خارج سياق العمل ..................................87

1.أسس النزاع في بيئة العمل وخارجها .............................................90

2.الاختلالات الاجتماعية – المهنية والبيولوجية ....................................96

3.بناء الهويات ومواقيت النشاط المهني .............................................102

ثانيا. الآثار الاجتماعية السلبية .......................................................103

1.الآثار المباشرة ......................................................................104

2.فساد العلاقات الاجتماعية والنفسية ................................................105

ثالثا. ديناميكا المهمات والأفراد .......................................................108

1.العمل بوتيرة سريعة ................................................................109

2.تسيير الأنساق الديناميكية ..........................................................113

3.تسيير المهمات المتداخلة ...........................................................116

4.التوافق في العمل أثناء الظروف الطارئة .........................................119

قائمة ببليوغرافية.......................................................................124

الفصل الرابع : القيادة في المنظمة ....................................................129

أولا. القادة والأنشطة التدبيرية ........................................................129

1.القادة والمدبرون ....................................................................130

2.الفعالية والسلوك التدبيري ..........................................................136

3.عمل الإطارات والقادة الرسميين ..................................................139

ثانيا. نظريات القيادة وتصنيفاتها العامة ...............................................143

ثالثا. النظريات والنماذج القاعدية .....................................................146

1.نظرية الرجال العظام ...............................................................146

2.نظريات السمات والخصائص ......................................................147

3.خصائص وكفاءات القيادة في المؤسسة ............................................149

4.النظريات التي ترتكز على السلوك ................................................154

رابعا. النظريات الخصوصية .........................................................158

1.نظريات القيادة المشاركة ...........................................................158

2.نظرية القيادة الموقفية ...............................................................162

قائمة ببليوغرافية .......................................................................170

الفصل الخامس : الدافعية ، الرضا والانخراط في العمل ............................175

أولا. الدافعية ...........................................................................175

1.مفهومات كلاسيكية شائعة : تكيف وحاجات ......................................176

2.الدافعية والقوة نحو تحقيق الهدف ..................................................182

3.دوافع باطنية وأخرى خارجية ......................................................184

ثانيا. إشكالية الرضا في العمل ........................................................186

1.الدافعية وعلاقتها بالرضا ...........................................................186

2.الارتباط بين الرضا ، التجنيد والأداء .............................................189

3.نظرية التوقعات .....................................................................192

ثالثا. الانخراط في بيئة العمل .........................................................195

1.الجوانب الخارجية أو السلوكية للانخراط .........................................196

2.الانخراط بواسطة الولاء ............................................................197

3.الانخراط بواسطة الامتلاك .........................................................198

4.امتدادات هذا المفهوم ...............................................................200

قائمة ببليوغرافية ......................................................................205

الفصل السادس : تقييم الأفراد في السياق التنظيمي .................................211

أولا. التقييم في السياق التنظيمي .....................................................211

1.ضرورة التقييم في المنظمات.......................................................212

2.ثلاث فئات أهداف من عملية التقييم ...............................................216

3.سياقات عملية التقييم ...............................................................217

4.نتائج عملية التقييم .................................................................218

ثانيا. ثلاثة تطبيقات رئيسية للتقييم ..................................................220

1.آلية التوجيه المهني ................................................................221

2.عملية اتخاذ القرار ................................................................228

3.طرائق تقييم الأداء في العمل ......................................................233

ثالثا. مدى مقبولية التقييم ..............................................................241

1.نموذجالتغذية الرجعية ..............................................................242

2.العدالة التنظيمية ....................................................................243

3.تطبيقات العدالة التنظيمية ...........................................................244

قائمة ببليوغرافية .......................................................................246

الفصل السابع : التنشئة التنظيمية وتحول الهويات ....................................251

أولا. مفهوم وعملية التنشئة التنظيمية .................................................251

1.مفهوم التنشئة .......................................................................252

2.عمليات التنشئة التنظيمية ..........................................................253

3.مراحل وعمليات التنشئة التنظيمية الثلاث........................................255

ثانيا .التنشئة والهوية المهنية ........................................................257

1.مقاربة سانسوليو للهوية المهنية ..................................................259

2.مقاربة دوبار لأزمة الهويات .....................................................262

ثالثا. التنشئة التنظيمية في عالم الشغل ..............................................265

1.مقاربة لويس لعمليات بناء المعنى ...............................................267

2.دراسة السلوكيات الاستباقية عند موريسون......................................268

3.دراسة الدور المهني عند نيكولسون...............................................270

رابعا. انتقال الهويات عبر مسارات التنشئة .......................................273

1.المقاربة النسقية لأنشطة التنشئة..................................................276

2.الضبط والنزاعات أثناء الانتقالات المهنية ......................................278

قائمة ببليوغرافية ....................................................................284

الفصل الثامن: نظريات تنظيم الموارد البشرية ....................................289

التيارات السياسية المعاصرة ......................................................289

أولا .النظرية التايلورية ............................................................290

ثانيا. إلتون مايو والعلاقات الإنسانية ..............................................294

1.دراسة هاوثورن..................................................................295

ثالثا. نظرية التكوين الإداري ......................................................299

1.المؤهلات الإدارية والتدريب ...................................................301

2.المباديء العامة للإدارة .........................................................302

رابعا . مدرسة الأنساق ............................................................304

1.خصائص النسق المفتوح .......................................................306

2.نماذج مدرسة الأنساق ..........................................................309

3.نتائج مدرسة الأنساق المفتوحة ................................................315

خامسا. مدرسة الدوافع ............................................................316

1.نظرية الحاجات .................................................................317

2.نظرية دوغلاس مغريغور .....................................................321

3.نظرية فريدريك هيرزبيرج.....................................................322

قائمة ببليوغرافية ...................................................................327

المراجع والمصادر .................................................................329