

رقم الإبداع القانوني: 787 – 2016.	الرقم المعياري الإلكتروني: 2602–6899
الرقم المعياري: 2507–7201	العدد العاشر نوفمبر 2020

علاقة متطلبات إدارة المعرفة بالرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات

لولاية برج بوعريريج

1 الدكتور : لعياضي عصام جامعة سوق أهراس

2 الدكتور : بن سايح سمير جامعة سوق أهراس

3 الباحثة: مصوبر نور المنى جامعة سوق أهراس

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين متطلبات إدارة المعرفة والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج، كذلك تناولت التعرف على العلاقة بين (الثقافة التنظيمية-الهيكل التنظيمي-القيادة الادارية) والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي ملائمة لهذه الدراسة، حيث تكونت عينة البحث من 30 عاملا بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج، حيث تم اختيارها بطريقة المسح الشامل، وتمثلت أداة الدراسة في استخدام الاستبيان، وأهم النتائج المتوصل إليها: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين محور متطلبات إدارة المعرفة و الرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج عند مستوى دلالة  $0.05 \leq \alpha$  - توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين (الثقافة التنظيمية-الهيكل التنظيمي-القيادة الادارية) والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج عند مستوى دلالة  $0.05 \leq \alpha$ .

وفي ضوء ما أسفرت عليه نتائج الدراسة يوصي الباحثان بمايلي: التركيز علي توفير متطلبات إدارة المعرفة لدى العاملين وتوفير قيادة إدارية رشيدة منفتحة على مختلف الأفكار حيث تسمح لهم بالمشاركة في اتخاذ القرارات، كذلك وجوب وجود ثقافة تنظيمية ملائمة و داعمة لتشارك و تقاسم المعرفة ما بين الأفراد العاملين ما يسمح بزيادة أدائهم.

الكلمات المفتاحية: متطلبات إدارة المعرفة. أداء العاملين. ديوان المركب المتعدد الرياضات

**The relationship of knowledge management requirements to the increase in the performance of the staff of the multi-sport boat office in the wilaya of Bordj Bou Arreridj**

**Abstract:**

رقم الإبداع القانوني: 2016 – 787	الرقم المعياري الإلكتروني: 2602–6899
الرقم المعياري: 2507–7201	العدد العاشر نوفمبر 2020

The study aimed at identifying the relationship between the requirements of knowledge management and raising the performance of the employees of the multi-sports complex office in the state of Bordj Bou Areridj, as well as the identification of the relationship between (organizational culture – organizational structure – administrative leadership) and raising the performance of employees at the bureau of the multi-sports complex in the state of Bordj Bou Arreridj. The two researchers used the descriptive approach for its suitability for this study, as the research sample consisted of 30 workers at the Office of the Multisport Complex in the Wilayat of Bordj Bou Arreridj, as they were chosen by the comprehensive survey method, and the study tool consisted in the use of the questionnaire, and the most important findings reached: There is a correlational relationship of statistical significance between the axis The requirements of knowledge management and raising the performance of the employees of the multi-sports complex office in the state of Bordj Bou Areridj at a significance level of  $0.05 \geq \alpha$  – there is a statistically significant correlation between (organizational culture – organizational structure – administrative leadership) and the improvement of the performance of the employees of the multisport complex office in the state of Bordj Bou Areridj. At the significance level of  $0.05 \geq \alpha$ .

In light of the results of the study, the two researchers recommend the following: Focusing on providing employees with knowledge management requirements and providing rational management leadership open to various ideas that allows them to participate in decision-making, as well as the need for an appropriate and supportive organizational culture to share and share knowledge among individuals. The employees are what allows to increase their performance.

**Keywords:** Knowledge management requirements Job performance. Multisport complex.

رقم الإبداع القانوني: 787 – 2016.	الرقم المعياري الالكتروني: 2602-6899
الرقم المعياري: 2507-7201	العدد العاشر نوفمبر 2020

## مقدمة:

تعتبر ادارة المعرفة من احدث الاساليب الادارية التي يتم اعتمادها في المؤسسات المعاصرة وبرزت بكثرة في ادبيات الادارة المعاصرة،وهي تطرح رؤية شاملة تهدف لجعل المعرفة محور لأنشطة المؤسسة،حيث التركيز على هذه الأنشطة المعرفية أصبح هاجس المدراء لبناء منظومة المعرفة القوية داخل المؤسسة،كما تستند ادارة المعرفة الى جهود المدراء ومبادراتهم التي تهدف الى جلب المعرفة الثمينة والحفاظة عليها وتنميتها واستغلالها لتحقيق الانجازات الصعبة،كما تعد المعرفة والخبرات المخزنة في رؤوس العاملين عامل تحدي وتميز في نفس الوقت اذا تم التعامل معها بالشكل المطلوب فسوف تكون بمثابة قاعدة صلبة لبناء أداء مستدام ومتميز (بوزيد اوي،2014،ص1)

إن من أهم مقومات نجاح المؤسسات الرياضية هي القدرة على مجابهة أهم الأحداث و المتغيرات التي يشهدها عصرنا هذا من الثورة التكنولوجية والمعلوماتية في مجال المعرفة. كما أن التزايد الهائل في تدفق المعلومات وتراكمها وسرعة وفورها أدى إلى وجود حاجة ماسة لمفهوم حديث يقوم بجمع وإدارة هذه الكمية من المعلومات للاستفادة القصوى منها في تحقيق أهدافها . كما أن نجاح العاملين بها اليوم هو وليد عن قدراتهم المعرفية التي تعكس على مردودهم وتحقيقهم لأهدافهم،في حين ان إساءة استخدام المعلومات يؤدي إلى ضعف استغلال الموارد البشرية والمادية على حد سواء وبالتالي زيادة تكلفة العمل،خاصة في خضم العولمة.

ومن هذا المنطلق تحددت إشكالية الدراسة فيما يلي:

هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين متطلبات إدارة المعرفة والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج ؟  
ويتفرع من التساؤل العام التساؤلات الجزئية:

1. هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين الثقافة التنظيمية والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج ؟
2. هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين الهيكل التنظيمي والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج ؟

رقم الإبداع القانوني: 787 – 2016.	الرقم المعياري الالكتروني: 2602-6899
الرقم المعياري: 2507-7201	العدد العاشر نوفمبر 2020

3. هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين القيادة الإدارية والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج؟
4. هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين تكنولوجيا المعلومات والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج؟

#### فرضيات الدراسة:

##### الفرضية العامة:

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين متطلبات إدارة المعرفة والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج.

##### الفرضيات الجزئية:

1. توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين الثقافة التنظيمية والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج.
2. توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين الهيكل التنظيمي والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج.
3. توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين القيادة الإدارية والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج.
4. توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين تكنولوجيا المعلومات والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج.

##### أهداف الدراسة:

إن الدراسة الحالية تهدف إلى دراسة العلاقة بين متطلبات إدارة المعرفة والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج، لذلك فإنها تهدف إلى:

- التعرف على العلاقة الارتباطية بين الثقافة التنظيمية والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج.
- التعرف على العلاقة الارتباطية بين الهيكل التنظيمي والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج.
- التعرف على العلاقة الارتباطية بين القيادة الإدارية والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج.

رقم الإبداع القانوني: 787 – 2016.	الرقم المعياري الالكتروني: 2602–6899
الرقم المعياري: 2507–7201	العدد العاشر نوفمبر 2020

- التعرف على العلاقة الارتباطية بين تكنولوجيا المعلومات والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعرييج.

**مصطلحات ومفاهيم الدراسة:**

**إدارة المعرفة:**

**اصطلاحا:** إدارة المعرفة عبارة عن العمليات التي تساعد المنظمات على التوليد والحصول على المعرفة، اختيارها، تنظيمها، استخدامها ونشرها وتحويل المعلومات الهامة كالخبرات التي تمتلكها والتي تعتبر ضرورية للأنشطة الإدارية المختلفة لاتخاذ القرارات وحل المشكلات والتعلم والتخطيط الاستراتيجي (عبد اللطيف محمود، 2007، ص23)

كما أنها " مجموعة من الحقائق، ووجهات النظر و الآراء والأحكام، وأساليب العمل، والخبرات والتجارب، والمعلومات و البيانات والمفاهيم، والاستراتيجيات والمبادئ التي يمتلكها الفرد أو المنظمة. وتستخدم المعرفة لتفسير المعلومات المتعمقة بظرف معين أو حالة معينة (السمير، 2013، ص7)

**التعريف الإجرائي:**

أنها مجموعة من المعلومات المتراكمة والمتكاملة الضمنية والظاهرة، يتم جمعها ومعالجتها وتبويبها وتخزينها من أجل استحضارها لأداء الأعمال لدى العاملين، أو اتخاذ مختلف المواقف داخل المركب الرياضي.

**متطلبات إدارة المعرفة:**

لاتعمل إدارة المعرفة في فراغ، بل تعمل في إطار بيئة تنظيمية تتضمن العديد من العناصر والمتغيرات، غير أن هناك متغيرات أربعة تتفاعل فيما بينها وتؤثر على عملية إدارة المعرفة، بمعنى أنها قد تكون مساندة لإدارة المعرفة بما يحقق فعالية تنظيمية أكبر، كما أنها قد تكون معوقة، هذه المتغيرات الأربعة هي: الثقافة التنظيمية، الهيكل التنظيمي، تكنولوجيا المعلومات، القيادة التنظيمية

(العلواني، 2001، ص316)

**التعريف الاجرائي:**

يتطلب تطبيق إدارة المعرفة تهيئة بيئة المنظمة للوصول إلى أقصى استفادة ممكنة من المعرفة، بحيث

رقم الإيداع القانوني: 787 – 2016.	الرقم المعياري الإلكتروني: 2602–6899
الرقم المعياري: 2507–7201	العدد العاشر نوفمبر 2020

تكون بيئة مشجعة على الإدارة الفعالة للمعرفة، ومن ثم يمكن تخزين ونقل وتطبيق المعرفة. وبصفة عامة، فإن مثل هذه البيئة تتطلب توافر العناصر الآتية: هياكل تنظيمية ملائمة لإدارة المعرفة، وقيادة وثقافة تنظيمية تشجع على ذلك، وتكنولوجيا المعلومات.

### الأداء الوظيفي:

الأداء لغة من "الفعل أدى" – أديا الشيء: "أوصله"، والأداء: "إيصال الشيء إلى المرسل إليه، والقضاء" (أحمد زكي بدوي ويوسف محمود، 1997، ص45) اصطلاحاً: فعرفه بدوي مصطفى على أنه "يعني نتاج جهد معين قام ببذله فرد أو مجموعة لإنجاز عمل معين" (بدوي أحمد زكي ومصطفى محمد كامل، 1984، ص87).

### التعريف الاجرائي:

القدرة على استغلال الموارد المادية و البشرية بجهود مبذول من اجل تحقيق الاهداف المسطرة للعاملين داخل ديوان المركبات الرياضية.

### ديوان المركب المتعدد الرياضات:

ديوان المركب المتعدد الرياضات مؤسسة عمومية ذات طابع إداري يتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي. ويسير ديوان المركب المتعدد الرياضات طبقاً للمرسوم التنفيذي رقم 05-492 المؤرخ في 20 ذي القعدة عام 1426 الموافق لـ 22 ديسمبر 2005 المتضمن تعديل القانون الأساسي لداواين المركبات المتعددة الرياضات. (الجريدة الرسمية رقم 05-2005، 492)

### الدراسات السابقة والمشابهة:

1-دراسة إنتصار عريوات 2019 تحت عنوان"متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في الجامعة الجزائرية، أطروحة دكتوراه الطور الثالث في العلوم السياسية والعلاقات الدولية، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في المؤسسات الجامعية على عينة ب1105 أستاذ و821 إداري بجامعة باتنة، وقد اعتمدت على الاستبيان وتوصلت الدراسة إلى ما يلي: توجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين الثقافة التنظيمية وتطبيق إدارة المعرفة في جامعة باتنة1،-توجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين القيادة التنظيمية وتطبيق إدارة المعرفة في جامعة باتنة1،- توجد علاقة ذات

رقم الإيداع القانوني: 787 – 2016.	الرقم المعياري الإلكتروني: 6899–2602
الرقم المعياري: 2507–7201	العدد العاشر نوفمبر 2020

دلالة احصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين الهيكل التنظيمي وتطبيق إدارة المعرفة في جامعة باتنة 1، - توجد علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين تكنولوجيا المعلومات وتطبيق إدارة المعرفة في جامعة باتنة 1.

2- دراسة (عادل غزالي، 2016/2015) بعنوان " دور إدارة المعرفة في الرفع من أداء التنظيم الصناعي الجزائري، أطروحة دكتوراة تخصص إدارة الموارد البشرية، جامعة سطيف 2"، وقد هدفت الدراسة إلى البحث عن مختلف المقاربات النظرية المتعلقة بإدارة المعرفة ومحاولة إمكانية تطبيقها على التنظيمات الصناعية الجزائرية، واعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي على عينة مكونة من 40 إطار بمؤسسة الكهرباء وتم اختيارها بطريقة عمدية، أما أداة الدراسة فتمثلت في الاستبيان، وأهم النتائج المتوصل إليها:

- تكنولوجيا المعلومات تعد أحد أهم الدعامات الأساسية التي تقوم عليها إدارة المعرفة .  
- مفهوم إدارة المعرفة لا يزال في المهد حيث أن الموضوع ليس متداولاً على النحو الأمثل خصوصاً لدى فئة الاطارات.

3- دراسة دراسة (البيشي، 2009) تحت عنوان "متطلبات إدارة المعرفة في مجلس الشورى و مدى جاهزته لتطبيقها- الرياض" وهدفت الدراسة إلى التعرف على المتطلبات التنظيمية والتكنولوجية و البشرية و الثقافية التنظيمية المطلوبة لتطبيق إدارة المعرفة واعتمد الباحث المنهج الوصفي من خلال استمارة الاستبيان، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن المتطلبات التنظيمية والتي تتمثل في نشر المعلومات التي تزيد من المعارف وإيجاد إستراتيجية لإدارة المعرفة واشتراك العاملين في بناء إستراتيجية المعرفة تسهم بشكل مباشر في نجاح تطبيق إدارة المعرفة، وأظهرت أيضاً أن المتطلبات التكنولوجية والمتمثلة في تعميم خدمة الاتصال بالانترنت، توفير قاعدة بيانات خاصة بمجلس الشورى، إيجاد أساليب اتصال الكترونية عن بعد تساعد في اللقاءات والاجتماعات وتوفير رابط الكتروني خاص بكل إدارة وإيجاد منتديات الكترونية تساعد في تبادل وتوثيق المعرفة وتسهم بشكل مباشر في نجاح تطبيق إدارة المعرفة.

**مجتمع الدراسة:** يتكون مجتمع الدراسة من العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعرييج، والبالغ عددهم 30.

**عينة البحث:** تم اختيار العينة بطريقة المسح (الحصر) الشامل .

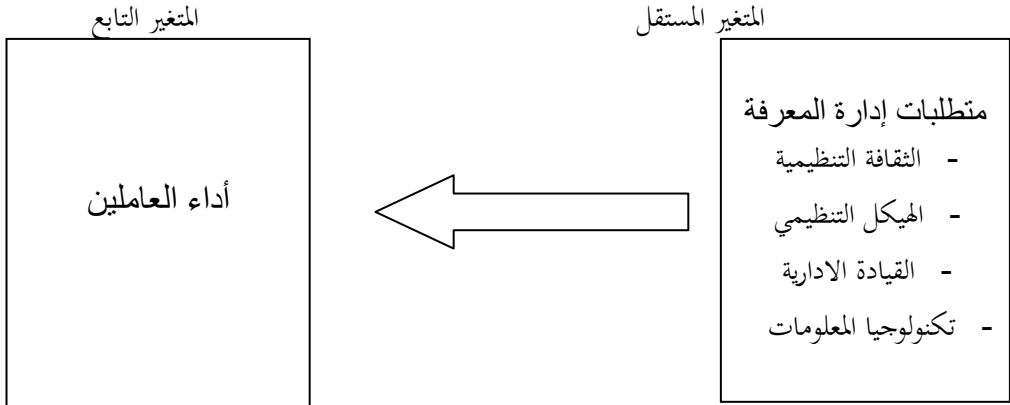
**متغيرات الدراسة:**

رقم الإبداع القانوني: 787 – 2016.	الرقم المعياري الإلكتروني: 6899–2602
الرقم المعياري: 2507–7201	العدد العاشر نوفمبر 2020

أ. المتغير المستقل: هو الذي يؤثر في العلاقة القائمة بين المتغيرين ولا يتأثر بها، وفي هذا البحث "متطلبات إدارة المعرفة.

ب. المتغير التابع: هو الذي يتأثر بالعلاقة القائمة بين المتغيرين ولا يؤثر فيها، وفي هذا البحث هو أداء العاملين.

الشكل رقم (01) يوضح متغيرات الدراسة.



حدود الدراسة:

المجال المكاني: تمت هذه الدراسة على مستوى ديوان المركب الرياضي المتعدد الرياضات والبالغ عددها 30 عاملا.

المجال الزمني: تم الشروع في هذا البحث بداية شهر جانفي، أما الاستبيان بدأ تحضيره في شهر أفريل، وتم توزيع الاستبيان في الفترة الممتدة ما بين \* 2019/04/24 إلى \* 2019/05/06 \*، فيما تم تحليل وفرز النتائج من \* 2019/05/07 إلى 2019/05 /13 .

المنهج: اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي الذي يفسر الظاهرة كما هي على أرض الواقع. أداة الدراسة: قام الباحثان بالاعتماد على الاستبيان بعد قيامه بالدراسة الاستطلاعية، حيث رأيا بأنه الأداة الأكثر ملائمة في هذه الدراسة.

وبعد الاطلاع على استبيانات عديدة لدراسات سابقة والاقتراس من بعضها.

وقد تكون الاستبيان في النهاية من ثلاث أقسام:



رقم الإبداع القانوني: 787 – 2016.	الرقم المعياري الالكتروني: 2602–6899
الرقم المعياري: 2507–7201	العدد العاشر نوفمبر 2020

**القسم الأول: متطلبات إدارة المعرفة :** وتكون من (20) عبارة مقسمة على النحو التالي:

- الثقافة التنظيمية: 05 عبارات
- الهيكل التنظيمي: 05 عبارات
- القيادة الإدارية: 05 عبارات
- تكنولوجيا المعلومات: 05

**القسم الثاني: الأداء الوظيفي:** وتكون من (11) عبارة

عبارات درجات الاستبيان:

يشمل الاستبيان على 05 درجات:

الإجابة	بدرجة قليلة جدا	بدرجة قليلة	بدرجة متوسطة	بدرجة كبيرة	بدرجة كبيرة جدا
الدرجات	1	2	3	4	5

### صدق الأداة:

الصدق الظاهري:

قام الباحثان بعرض أداة البحث (الاستبيان) في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة في مجالات البحث العلمي ومن المؤهلين في مجال موضوع الدراسة للحكم عليها. حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (0.388-0.885) حيث تعتبر دالة عند مستوى دلالة (0.01-0.05) وبذلك تعتبر فقرات المحاور صادقة لما وضعت لقياسه.

### ثبات الأداة:

يعتبر من الأمور المهمة لمعرفة مدى صلاحية أي اختبار أو استبيان، كما تساعد الباحث من الحصول على نفس النتائج عند إعادة الاختبار، وهي تعني " لتأكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريبا لو تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم في أوقات مختلفة". بعد عرض الاستبيان على مجموعة من الأساتذة المحكمين، قام الباحثان بقياس ثباته باستعمال معامل كرونباخ ألفا.

### طريقة ألفا كرونباخ (cronbach's alpha coefficient)

استخدم الباحثان طريقة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبيان، حيث تحسب على قيمة معامل ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الاستبيان، وللاستبيان ككل، والجدول رقم (01) يوضح ذلك:

رقم الإيداع القانوني: 787 – 2016.	الرقم المعياري الإلكتروني: 2602–6899
الرقم المعياري: 2507–7201	العدد العاشر نوفمبر 2020

### جدول رقم (01): يوضح نتائج اختبار ألفا كرونباخ

محاوور الاستبيان	عدد الفقرات	كرونباخ $\alpha$
متطلبات إدارة المعرفة	20	0.862
الثقافة التنظيمية	05	0.787
الهيكل التنظيمي	05	0.607
القيادة الادارية	05	0.856
تكنولوجيا المعلومات	05	0.753
أداء العاملين	11	0.844

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول أن قيمة معامل ألفا كرونباخ كانت مرتفعة لكل محور، حيث تراوحت ما بين 0.607-0.862 وهو معامل ثابت مرتفع، وعليه يكون الاستبيان قبلاً للتوزيع، كما يكون الباحث قد تأكد من صدق وثبات أداة الدراسة مما يجعله على ثقة تامة بصحة النتائج.

الأساليب الإحصائية: استعمل الباحث البرنامج الإحصائي SPSS (الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية الإصدار 22).

#### نتائج الدراسة:

#### الإجابة على التساؤل الأول:

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين محور الثقافة التنظيمية والأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعرييج؟

علاقة الثقافة التنظيمية بالأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعرييج	الأداء الوظيفي	الثقافة التنظيمية
معامل الارتباط سبيرمان " الثقافة التنظيمية "	1	**0.675
قيمة الدلالة	-----	0.000
حجم العينة	30	30
معامل الارتباط سبيرمان " الأداء الوظيفي "	**0.675	1
قيمة الدلالة	0.000	-----
حجم العينة	30	30

رقم الإبداع القانوني: 787 – 2016.	الرقم المعياري الإلكتروني: 2602–6899
الرقم المعياري: 2507–7201	العدد العاشر نوفمبر 2020

للإجابة على هذا التساؤل تم استخدام معامل الارتباط سبيرمان براون (spearman brown) بين محور الثقافة التنظيمية والأداء الوظيفي والنتائج محصل عليها في الجدول (02) جدول رقم (02): يبين معاملات الارتباط بين محور الثقافة التنظيمية والأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعرييج\*\* دالة عند مستوى دلالة 0.01 من خلال الجدول (2) يتضح وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين محور الثقافة التنظيمية والأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعرييج عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$ ، حيث بلغ معامل الارتباط سبيرمان براون بين محور الثقافة التنظيمية والأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعرييج ب 0.675، وبلغت قيمة الدلالة 0.000 بمعنى (أقل من 0.05).

#### الإجابة على السؤال الثاني:

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين محور الهيكل التنظيمي والأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعرييج؟

للإجابة على هذا التساؤل تم استخدام معامل الارتباط سبيرمان براون (spearman brown) بين محور الهيكل التنظيمي والأداء الوظيفي والنتائج محصل عليها في الجدول (03) جدول رقم (03): يبين معاملات الارتباط بين محور الهيكل التنظيمي والأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعرييج

الهيكل التنظيمي	الأداء الوظيفي	علاقة الهيكل التنظيمي بالأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعرييج
**0.334	1	معامل الارتباط سبيرمان " الهيكل التنظيمي "
0.000	-----	قيمة الدلالة
30	30	حجم العينة
1	**0.334	معامل الارتباط سبيرمان " الأداء الوظيفي "
-----	0.000	قيمة الدلالة
30	30	حجم العينة

رقم الإبداع القانوني: 787 – 2016.	الرقم المعياري الإلكتروني: 2602–6899
الرقم المعياري: 2507–7201	العدد العاشر نوفمبر 2020

\*\* دالة عند مستوى دلالة 0.01

من خلال الجدول (03) يتضح وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين محور الهيكل التنظيمي والأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعرييج عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$ ، حيث بلغ معامل الارتباط سبيرمان براون بين محور الهيكل التنظيمي والأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعرييج ب0.334، وبلغت قيمة الدلالة 0.000 بمعنى (أقل من 0.05).

### الإجابة على السؤال الثالث:

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين محور القيادة الإدارية والأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعرييج؟  
للإجابة على هذا التساؤل تم استخدام معامل الارتباط سبيرمان براون (spearman brown) بين محور القيادة الإدارية والأداء الوظيفي والنتائج محصل عليها في الجدول (04)  
جدول رقم (04): يبين معاملات الارتباط بين محور القيادة الإدارية والأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعرييج

علاقة القيادة الإدارية بالأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعرييج	الأداء الوظيفي	القيادة الإدارية
معامل الارتباط سبيرمان " القيادة الإدارية "	1	**0.808
قيمة الدلالة	-----	0.000
حجم العينة	30	30
معامل الارتباط سبيرمان " الأداء الوظيفي "	**0.808	1
قيمة الدلالة	0.000	-----
حجم العينة	30	30

\*\* دالة عند مستوى دلالة 0.01

من خلال الجدول (04) يتضح وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين محور القيادة الإدارية والأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعرييج عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$ ، حيث بلغ معامل الارتباط سبيرمان براون بين محور القيادة الإدارية والأداء

رقم الإبداع القانوني: 787 – 2016.	الرقم المعياري الإلكتروني: 2602–6899
الرقم المعياري: 2507–7201	العدد العاشر نوفمبر 2020

الوظيفي لدى لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعريريج ب 0.808، وبلغت قيمة الدلالة 0.000 بمعنى (أقل من 0.05).

#### الإجابة على السؤال الرابع:

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين محور تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعريريج؟

للإجابة على هذا التساؤل تم استخدام معامل الارتباط سبيرمان براون (spearman brown) بين محور تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي والنتائج محصل عليها في الجدول (05) جدول رقم (05): يبين معاملات الارتباط بين محور تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعريريج

تكنولوجيا المعلومات	الأداء الوظيفي	علاقة تكنولوجيا المعلومات بالأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعريريج
**0.862	1	معامل الارتباط سبيرمان " تكنولوجيا المعلومات "
0.000	-----	قيمة الدلالة
30	30	حجم العينة
1	**0.862	معامل الارتباط سبيرمان " الأداء الوظيفي "
-----	0.000	قيمة الدلالة
30	30	حجم العينة

\*\* دالة عند مستوى دلالة 0.01

من خلال الجدول (05) يتضح وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين محور تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعريريج عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$ ، حيث بلغ معامل الارتباط سبيرمان براون بين محور تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعريريج 0.862، وبلغت قيمة الدلالة 0.000 بمعنى (أقل من 0.05).

الإجابة على الفرضية العامة:

رقم الإبداع القانوني: 787 – 2016.	الرقم المعياري الإلكتروني: 2602–6899
الرقم المعياري: 2507–7201	العدد العاشر نوفمبر 2020

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين محور متطلبات إدارة المعرفة والأداء الوظيفي لدى لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعريريج ؟  
للإجابة على هذا التساؤل تم استخدام معامل الارتباط سبيرمان براون (spearman brown) بين محور متطلبات إدارة المعرفة والأداء الوظيفي والنتائج محصل عليها في الجدول(06)

جدول رقم (06): يبين معاملات الارتباط بين محور متطلبات إدارة المعرفة والأداء الوظيفي لدى لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعريريج

متطلبات إدارة المعرفة	الأداء الوظيفي	علاقة متطلبات إدارة المعرفة بالأداء الوظيفي لدى لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعريريج
**0.916	1	معامل الارتباط سبيرمان " متطلبات إدارة المعرفة "
0.000	-----	قيمة الدلالة
30	30	حجم العينة
1	**0.916	معامل الارتباط سبيرمان " الأداء الوظيفي "
-----	0.000	قيمة الدلالة
30	30	حجم العينة

\*\* دالة عند مستوى دلالة 0.01

من خلال الجدول(06) يتضح وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين محور متطلبات إدارة المعرفة والأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعريريج عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$ ، حيث بلغ معامل الارتباط سبيرمان براون بين محور متطلبات إدارة المعرفة والأداء الوظيفي لدى العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات بولاية برج بوعريريج ب 0.916، وبلغت قيمة الدلالة 0.000 بمعنى (أقل من 0.05).

تفسير ومناقشة النتائج:

- بالنسبة للفرضية الأولى: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين الثقافة التنظيمية والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج.

رقم الإيداع القانوني: 787 – 2016.	الرقم المعياري الإلكتروني: 6899–2602
الرقم المعياري: 2507–7201	العدد العاشر نوفمبر 2020

تشير نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين الثقافة التنظيمية والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج، ويرى الباحثان أن للثقافة التنظيمية دور في رفع أداء العاملين بديوان مركبات الرياضية، واتفقت مع دراسة (البيشي، 2009) والتي أشارت إلى أن أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على أن هناك متطلبات ثقافة تنظيمية مطلوبة لتطبيق إدارة المعرفة في مجلس الشورى.

وكذلك دراسة (عبد الوهاب، 2005) التي أوضحت أن هناك متطلبات لتطبيق إدارة المعرفة تتمثل في وجود ثقافة تنظيمية تنطوي على القيم التي تشجع التعلم الذاتي و الحرص على الاستفادة من الآخرين و التعلم منهم، والحرص على رضا المتعاملين مع الإدارات الحكومية.

وعليه " توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين الثقافة التنظيمية والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج "

- بالنسبة للفرضية الثانية: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين الهيكل التنظيمي والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج.

تشير نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين الهيكل التنظيمي والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج، ويرى الباحثان أن الهيكل التنظيمي يساهم في الرفع من أداء العاملين بديوان المركب الرياضي وبالتالي له علاقة برفع المعرفة وهذا ما يتفق مع دراسة (عربوات انتصار 2019) والتي توصلت إلى علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين الهيكل التنظيمي وتطبيق إدارة المعرفة في جامعة باتنة 1 ومن هذا نصل إلى انه:

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين الهيكل التنظيمي والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج

- بالنسبة للفرضية الثالثة: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين القيادة الادارية والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعريريج.

تشير نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين القيادة الادارية والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج

رقم الإبداع القانوني: 787 – 2016.	الرقم المعياري الإلكتروني: 2602–6899
الرقم المعياري: 2507–7201	العدد العاشر نوفمبر 2020

بوعرييج، ويرى الباحثان أن القيادة الادارية لها دور في ارفع من الأداء لدى العاملين بديوان المركب الرياضي ومن هذا نصل إلى انه:

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين القيادة الادارية والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعرييج بالنسبة للفرضية الرابعة: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين تكنولوجيا المعلومات والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعرييج.

تشير نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين تكنولوجيا المعلومات والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعرييج، ويرى الباحثان أن تكنولوجيا المعلومات تساعد في الرفع من الأداء لدى العاملين بديوان المركب الرياضي كما تعتبر أحد أهم العناصر، وقد اتفقت مع دراسة (عادل غزالي 2016) والتي أشارت إلى أن تكنولوجيا المعلومات تعد أحد أهم الدعامات الأساسية التي تقوم عليها إدارة المعرفة ومن هذا نصل إلى انه:

توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  بين تكنولوجيا المعلومات والرفع من أداء العاملين بديوان المركب المتعدد الرياضات لولاية برج بوعرييج

**الاقتراحات:**

- يوصي الباحثان بالتركيز علي توفير متطلبات إدارة المعرفة.
- توفير قيادة إدارية رشيدة منفتحة على مختلف الأفكار و تسمح بالمشاركة في اتخاذ القرارات
- الاهتمام بوضع الإجراءات الكفيلة من أجل تطوير إدارة المعرفة لدى العاملين بالمؤسسات الرياضية
- خلق مناخ اجتماعي مشجع، و تكنولوجيا ملائمة تواكب احدث التطورات.



رقم الإبداع القانوني: 787 – 2016.	الرقم المعياري الإلكتروني: 2602–6899
الرقم المعياري: 2507–7201	العدد العاشر نوفمبر 2020

## المصادر والمراجع:

1. أحمد زكي بدوي وصديقة يوسف محمود،(1997):المعجم العربي الميسر للمدرسة والجامعة،دار الكتاب المصري واللبناني،القاهرة-بيروت.
2. أحمد زكي بدوي،محمد كمال مصطفى،(1984):معجم مصطلحات القوى العاملة-التخطيط،التنمية،الاستخدام-الانجليزي-فرنسي-عربي،مؤسسة شباب الجامعة،الاسكندرية،مصر.
3. بوزيداوي محمد،(2014):إدارة المعرفة كأساس لتحقيق أداء مستدام ومتميز-دراسة حالة جامعة زيان عاشور بالجلفة،رسالة ماجستير،كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير،قسم علوم التسيير،جامعة الجزائر3.
4. البيشي مقبل بن شاهر المنيعي،(2009):متطلبات إدارة المعرفة في مجلس الشورى ومدى جاهزيته لتطبيقها،رسالة ماجستير،جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية،السعودية.
5. سمير عبد الوهاب،(2005):متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في المدن العربية:دراسة حالة مدينة القاهرة بحث مقدم إلى مؤتمر(مدن المعرفة)،المدينة المنورة،28-30نوفمبر،السعودية.
6. السمير علي،(2013):تطبيق إدارة المعرفة في مكتبات الجامعات الخاصة السورية-دراسة ميدانية،بحث مقدم للمشاركة في المؤتمر الدولي الأول لجمعية المكتبات الأردنية - المكتبات ومراكز المعلومات في بيئة رقمية متغيرة،المملكة الأردنية الهاشمية،29-31 أكتوبر.
7. عادل غزالي،(2016):دور إدارة المعرفة في الرفع من أداء التنظيم الصناعي الجزائري،أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه تخصص إدارة الموارد البشرية،قسم علم الاجتماع،جامعة محمد لمين دباغين سطيف2.
8. عبد اللطيف محمود مطر،(2007):إدارة المعرفة و المعلومات الطبعة الأولى،دار كنوز المعرفة،عمان.
9. الجريدة الرسمية:المرسوم التنفيذي رقم 05- 492:المؤرخ في 20 ذي القعدة عام 1426الموافق لـ 22 ديسمبر 2005 المتضمن تعديل القانون الأساسي لدواوين المركبات المتعددة الرياضات.