

## درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الرياضية.

## The degree of availability of requirements for the application of electronic management in sports institutions.

عبد الحكيم لعياضي\*<sup>1</sup>، أحمد بن محمد<sup>2</sup><sup>1</sup> جامعة سوق أهراس (الجزائر)، a.layadi@univ-soukahras.dz<sup>2</sup> جامعة سوق أهراس (الجزائر)، a.benmohamed@univ-soukahras.dz

تاريخ النشر: 2021/11/13

تاريخ القبول: 2021/10/16

تاريخ الإرسال: 2021/06/01

## الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة توافر المتطلبات (التقنية، إدارية، مالية) اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية مديرية الشباب والرياضة نموذجاً، واستخدمنا في بحثنا المنهج الوصفي كما استخدمنا أداة البحث الرئيسية وهي الاستبيان، وتكون مجتمع الدراسة من العاملين بالمديرية لولاية برج بوعرييج، حيث طبقت الدراسة على (20) إداري، ومن أهم النتائج المتوصل إليها في الدراسة: توفر المتطلبات لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمديرية بدرجة متوسطة. ومن أهم التوصيات: التوجه الرسمي لإدارة المديرية والعمل نحو الإدارة الإلكترونية، تشجيع التغيير إلى الإدارة الإلكترونية ووضعها في أولويات الخطط الإستراتيجية، وضرة توفير الدعم المالي والأجهزة والمعدات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمديرية الشباب والرياضة، تشجيع التغيير إلى الإدارة الإلكترونية.

الكلمات المفتاحية: المتطلبات، الإدارة الإلكترونية، المؤسسة الرياضية

## Abstract:

This study aimed to identify the degree of availability of the requirements (technical, administrative, financial) necessary to implement the electronic administration. In our research we used the descriptive approach. We also used a main research tool, which is the questionnaire, and the study community consisted of employees of the directorate, where the study was applied to 20 administrators that reached several conclusions: The requirements for the application of electronic management in the directorate were met. We came out of the study with suggestions and

recommendations: The official orientation of the directorate administration and work towards electronic management, and the need to provide financial support, devices and equipment necessary to implement electronic management in the Directorate.

**Key words :** Requirements; Electronic Management; Sports Institution.

## 1- مقدمة ومشكلة البحث:

يشهد العالم عدة تطورات تقنية وعلمية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مما حدث تطور كبير في مجال قدرة الإنسان على تخزين المعلومات، فانتشار شبكة الانترنت والحاسبات الآلية والأقمار والاتصالات الصناعية ساعدت على دخول العالم عصر المعلوماتية مما ترتب عليه اهتمام المؤسسات بالموارد البشرية وذلك من خلال فهم متطلباتها وتمييزها.

وفي إطار توفر هذه التقنيات أخذ التحول نحو تطبيق الإدارة الالكترونية التي تساهم في تبسيط العملية الإدارية لزيادة كفاءة العمل الإداري وسهولة التعامل مع هذه التقنيات في ظل تطور برمجياتها فقد أصبح معيار التقدم للأى دولة يرتكز على مدى قدرتها على الاندماج واللاحق بركب ثورة المعلوماتية وتكنولوجيا الاتصال، فهذه التطورات مهدت لقيام الإدارة الالكترونية ونظرا لحدثة تطبيق الإدارة الالكترونية في البلدان العربية فإننا نجدتها تتفاوت في تطبيقها من خلال تركيزها على متطلبات التطبيق من إمكانيات مادية وبشرية وفنية، فمشروع الإدارة الالكترونية يستلزم تغيير في القيادات الإدارية وجعلها قيادات متميزة. (حميدان، 2013: 04).

حيث تعتبر الإدارة الالكترونية الرقمية هي المدرسة الأحدث في الإدارة تقوم على استخدام الانترنت وشبكات الأعمال في إنجاز وظائف الإدارة من تخطيط وتنظيم وقيادة ورقابة الكترونية (نجم، 2004: 173).

وفي ضوء التقدم المتزايد في استخدام التكنولوجيا الحديثة والتطبيقات الحاسوبية أصبح دور الإدارة الالكترونية مطلب وضرورة لا غنى عنها في المؤسسات الرياضية، لما تحققه من نتائج إيجابية نحو تحسين الأداء فيها ورفع كفاءتها.

وعليه لابد من اعتماد على إستراتيجية واضحة تنطلق من دراسة الواقع ومشكلاته قبل الانتقال إلى بيئة رقمية (السالمي والسليطي، 2008: 95).

وهذا ما دفعنا إلى طرح التساؤل الرئيسي: ما درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في مديرية الشباب والرياضة لولاية برج بوعريريج؟

### التساؤلات الجزئية:

- ما درجة توافر المتطلبات التقنية لتطبيق الإدارة الالكترونية في مديرية الشباب والرياضة لولاية برج بوعريريج؟

ما درجة توافر المتطلبات الإدارية لتطبيق الإدارة الالكترونية في مديرية الشباب والرياضة لولاية برج بوعريريج؟

ما درجة توافر المتطلبات المالية لتطبيق الإدارة الالكترونية في مديرية الشباب والرياضة لولاية برج بوعريريج؟

### فرضيات الدراسة:

1- تتوفر المتطلبات التقنية اللازمة بدرجة متوسطة لتطبيق الإدارة الالكترونية في مديرية الشباب والرياضة لولاية برج بوعريريج.

2- تتوفر المتطلبات الإدارية اللازمة بدرجة متوسطة لتطبيق الإدارة الالكترونية في مديرية الشباب والرياضة لولاية برج بوعريريج

3- تتوفر المتطلبات المالية اللازمة بدرجة متوسطة لتطبيق الإدارة الالكترونية في مديرية الشباب والرياضة لولاية برج بوعريريج

### - الدراسات السابقة (المشابهة والمرتبطة):

1- دراسة سميرة مطر المسعودي 2010: بعنوان "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية بالقطاع الصحي الخاص بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية."، رسالة لنيل شهادة الماجستير، المملكة العربية السعودية.

هدفت إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية، والتعرف على أبرز الآليات المقترحة للتغلب على تلك المعوقات من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية، واعتمدت على المنهج الوصفي المسحي، وتكونت عينة الدراسة من 100 فرداً تتمثل في مديري وموظفي الموارد البشرية، وتم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية.

ولقد استخدمت الباحثة استبانة. ومن أهم النتائج المتوصل إليها: وجود معوقات إدارية، بشرية، تقنية، مالية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسة، - وجود علاقة ارتباطية موجبة بين معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

2- دراسة خليفة بن صالح بن خليفة المسعود 2008 بعنوان المتطلبات البشرية والمادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية، رسالة ماجستير، الجامعة أم القرى السعودية، حيث هدفت إلى معرفة المتطلبات البشرية والمادية اللازم توفرها لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها بمحافظة الرس.

وقد قام الباحث باستخدام المنهج المسحي الوصفي، وشمل مجتمع الدراسة جميع مديري المدارس الحكومية ووكلائها في المدن والقرى التابعة لإدارة التربية والتعليم بمحافظة الرس وعددهم 238 مديراً ووكيلاً. واستخدم الباحث أداة الاستمارة الإستبائية. ومن أهم النتائج المتوصل إليها: ضرورة توافر الهيئة الإدارية المدرسية المؤهلة تأهيلاً فنياً والقادرة على استخدام تقنية المعلومات الإدارية. - الحاجة إلى تواجد المبرمجين القادرين على تصميم وتطوير البرامج الإلكترونية لأعمال الإدارة المدرسية. مع تواجد الفنيين المهرة الذين يعملون على مواجهة الأعطال التي تحدث في الأجهزة الحاسوبية وملحقاتها وشبكات الاتصال. ضرورة توافر العنصر البشري الفاعل في المدرسة، والذي يقوم على إدخال وإخراج بياناتها، - الحاجة إلى تحقيق الربط الإلكتروني بين إدارات

التربية والتعليم والمدارس التابعة لها، مع وجود موقع إلكتروني للمدرسة على شبكة الإنترنت للتواصل مع المحيط الخارجي.

## 2- الهدف العام من الدراسة:

تهدف دراستنا إلى التعرف على درجة توفر المتطلبات التقنية، الإدارية، المالية اللازمة، والتي تعتبر معطيات ضرورية لتطبيق الإدارة الالكترونية الحديثة في المؤسسات الرياضية، تحديدا بمديرية الشباب والرياضة لولاية برج بوعريريج. وتكمن أهمية البحث من الناحية العلمية في حيوية موضوعها وأهميته في المؤسسات الرياضية، حيث تفتح الدراسة الحالية أمام الإداريين والمهتمين بتطوير العمل الإداري ونشر الوعي بمفهوم الإدارة الالكترونية.

أما من الناحية العملية فدراستنا تسهم في التعرف على المتطلبات والآليات التي تساعد في تذليل الوظائف والمهام الإدارية، بالإضافة إلى تقديم توصيات ومقترحات لصناع والموظفين في القطاع الرياضي عن كيفية استخدام الإدارة الالكترونية، وفي الأخير يتطلع الباحثون إلى أن تكون هذه الدراسة إضافة علمية جديدة لحقل المعرفة العلمية، وأن يفتح لها أفقا جديدة للباحثين في المجال العمل الالكتروني.

## 3- التحديد الإجرائي للمفاهيم الواردة في البحث:

- المتطلبات: يعرفها (أحمد الميساوي، 2017): هي جملة ما يمكن للنظام عمله، والمواصفات التي يجب أن تمتلكها المنظومة، ويصفا أيضا أنها مجموعة الخدمات التي يحتاجها المستخدم النهائي. ويستخلص الباحثين على أنها المعطيات التي تحتاجها المؤسسة الرياضية والمتعلقة بالجوانب التقنية " الأجهزة والمعدات.."، والجوانب الإدارية من حيث الوظائف والسياسات ورسم الخطط وتحديد الأهداف، وتنفيذها والهيكل التنظيمية وأساليب العمل بها، والنواحي المالية من حيث تحديد النفقات والمصروفات لشراء وصيانة الأجهزة والمعدات التقنية والبرامج.

- الإدارة الالكترونية: (أبو سنيينة عويبة، 2012): هي منظومة متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة حاسوبية بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية

تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف. ويستخلص الباحث على أنها: استخدام جميع تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أجل القيام بالعمليات والوظائف الإدارية للمؤسسة الرياضية وذلك من أجل أهدافها. -المؤسسة الرياضية: (محمد حافظ الحجازي، 2009): هي كيان أو ترتيب اجتماعي يشيد بطريقة مقصودة لتحقيق أهداف جماعة مشتركة من خلال طابع بنائي وممارسة إدارية. ويستخلص الباحثون أنها مؤسسة تنشأها الدولة لخدمة القطاع الرياضي بحيث يكون لها هيكل تنظيمي يتفق مع حجم المؤسسة وأهدافها بما يعود بالنفع لخدمة ذلك المجتمع رياضياً

#### 4- الإجراءات المنهجية المتبعة في الدراسة:

- المنهج المتبع: المنهج الوصفي التحليلي لأنه الأنسب لدراستنا.
- الدراسة الاستطلاعية: وهدفنا من خلالها جمع المعلومات الخاصة بالعينة، من خلال المقابلة التي أجريت مع العاملين بمديرية الشباب والرياضة لولاية برج بوعريريج وتم من خلالها إلى: -التعرف على طرق العمل والتواصل داخل المؤسسة الرياضية، ومن ثم التطرق لأهم المتطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية. ثم حاولنا من خلالها إلى بناء فقرات الاستبيان وفق أهداف الدراسة، ومن ثم قمنا بتجريب أداة الدراسة بعد صحتها وإخضاعها للشروط العلمية.
- العينة: شملت دراستنا حجم العينة الأساسية المقدرة ب 20 إداري بمديرية الشباب والرياضة، وقد تم اختيار العينة بطريقة عشوائية بسيطة.
- مجالات الدراسة:

-المجال الزمني: امتدت دراستنا 05 / 01 / 2020 إلى 2020/03/01.

-المجال المكاني: مديرية الشباب والرياضة لولاية برج بوعريريج.

-المجال البشري: العاملين بقطاع الشباب والرياضة لولاية برج بوعريريج.

- إجراءات البحث: قياس مستوى توافر المتطلبات التقنية، الإدارية. المتطلبات

المالية في تطبيق الإدارة الالكترونية بمديرية الشباب والرياضة.

- أداة الدراسة: استمارة الاستبيان، حيث شملت على ثلاث أبعاد:

1- المتطلبات التقنية (5 عبارات)، 2- المتطلبات الإدارية (5 عبارات)،

### 3- المتطلبات المالية (5 عبارات).

- الأسس العلمية للأداة:

#### 1- صدق الاتساق الداخلي:

**المحور الأول:** قام الباحثون بحساب الاتساق الداخلي، حيث أظهرت النتائج أن معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات محور "المتطلبات التقنية" والدرجة الكلية، تراوحت بين (0.606-0.763) وتعتبر دالة عند (0.01-0.05)، وبذلك تعتبر فقرات المجال الأول صادقة لما وضعت لقياسه.

**المحور الثاني:** قمنا بحساب الاتساق الداخلي بين عبارات محور المتطلبات الإدارية والدرجة الكلية، حيث توصلنا إلى أن معاملات الارتباط تتراوح بين (0.591- 0.681) وتعتبر دالة عند (0.01-0.05)، وبذلك تعتبر فقرات المجال الثاني صادقة لما وضعت لقياسه.

**المحور الثالث:** تم حساب الاتساق الداخلي بين عبارات محور المتطلبات المالية والدرجة الكلية، حيث توصلنا أن معاملات الارتباط تتراوح بين (0.611-0.724) وتعتبر دالة عند مستوى دلالة (0.01-0.05)، وبذلك تعتبر فقرات المجال الثالث صادقة لما وضعت لقياسه.

#### 2- ثبات أداة الدراسة:

الجدول 01: معامل الثبات لاستبيان متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية

ألفا كرونباخ	عدد العبارات	محاور الاستبيان
0.780	05	المتطلبات التقنية
0.786	05	المتطلبات الإدارية
0.788	05	المتطلبات المالية
0.798	15	الإستبيان

المصدر: من إعداد الباحثين باستخدام برنامج spss22

يوضح الجدول السابق أن جميع معاملات الثبات عالية دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.05، وأن قيمة هذه المعاملات اختلفت من محور لآخر،

حيث بلغ حدها الأعلى في محور المتطلبات المالية بـ 0.788، وحدها الأدنى في محور "المتطلبات التقنية" بـ 0.780 كما أن معامل الثبات الكلي لاستبيان الدراسة بلغ 0.798، وهو معامل ثبات مرتفع ودال إحصائياً عند مستوى الدلالة 0.05 مما يدل على إمكانية ثبات النتائج التي سيتم التحصل عليها باستخدام الاستبيان .

- الأدوات الإحصائية: لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS22) .

الجدول (02) : درجات الاستبيان بين سلم ليكارت

غير موافق	موافق إلى حد ما	موافق	الإجابة
1	2	3	الدرجات

المصدر: من إعداد الباحثين وفق قانون ليكارت

ويتم حساب المتوسط الحسابي المرجح (weighted mean)، ثم يحدد الاتجاه (attitude) حسب قيم المتوسط المرجح كما في الجدول :

الجدول (03) : يبين المتوسط الحسابي المرجح لدرجات مقياس ليكارت :

درجة الموافقة	المستوى	المتوسط المرجح
منخفضة	غير موافق	من 1 إلى 1.66
متوسطة	موافق إلى حد ما	من 1.67 إلى 2.33
مرتفعة	موافق	من 2.34 إلى 3.00

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على دليل SPSS

كما اعتمدنا على الأساليب الإحصائية الوصفية التالية:

- أ- الأساليب المستخدمة للتحقق من صدق وثبات أداة الدراسة :
- معامل الارتباط بيرسون للكشف عن صدق الاتساق الداخلي للأداة الدراسة
- معامل الثبات كرونباخ  $\alpha$  لمعرفة ثبات فقرات الاستبيان.
- ب - الأساليب المستخدمة في الإجابة عن تساؤلات الدراسة :



- المتوسط الحسابي المرجح لقياس مدى مركزية الإجابات،
- الانحراف المعياري لقياس مدى اتفاق وعدم تشتت الإجابات:

#### 4-2 عرض وتحليل النتائج:

لتحليل فقرات الدراسة انطلاقاً من إجابات المبحوثين، تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة، وقمنا بترتيب عبارات الاستبيان تنازلياً وفقاً لدرجة المتوسط الحسابي، وذلك لمعرفة رأي العينة حول متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية الحديثة ( تقنية، إدارية، مالية).

#### الفرضية الأولى:

الجدول (04): توزيع عبارات متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية الحديثة بالمؤسسات الرياضية بحسب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية مع توضيح الترتيب التنازلي للمحور الأول (المتطلبات التقنية).

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
الأولى	مرتفعة	0.50	2.60	العبارة 01
الثالثة	متوسطة	0.78	2.10	العبارة 02
الثانية	متوسطة	0.71	2.25	العبارة 03
الرابعة	متوسطة	0.60	2.05	العبارة 04
الخامسة	متوسطة	0.75	1.75	العبارة 05
	متوسطة	0.67	2.15	المتوسط الحسابي المرجح والانحراف المعياري العام

المصدر: من إعداد الباحثين وبالاعتماد على نتائج spss22

من خلال الجدول (04) فإن العبارات التي كانت فيها درجة توافر المتطلبات التقنية متوسطة هي: العبارة (2) بمتوسط حسابي قدر بـ (2.10)، وانحراف معياري بلغ (0.78)، والعبارة (3) بمتوسط حسابي قدر بـ (2.25)، وانحراف

معياري بلغ (0.71) وتلتها العبارة (4) بمتوسط حسابي قدر بـ(2.05) وانحراف معياري بلغ (0.60). أما العبارة (5) تمثل أدنى متوسط حسابي الذي قدر بـ(1.75) وانحراف معياري قدر بـ(0.75) حيث يبين لنا أن أفراد عينة البحث غير موافقين على العبارة (5) " تتوفر بمؤسستكم شبكة حاسوب (INTRANET)، حيث يتجلى للباحثين أن درجة توافر منخفضة. أما العبارة (1) التي تحصلت على أعلى متوسط حسابي المقدر بـ (2.60) وانحراف معياري بلغ (0.50)، الذي ظهر درجة موافقة أفراد الدراسة على عبارة (1) التي نصت " تتوافر أجهزة الحاسب الآلي اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية بمديرية الشباب والرياضة"، حيث يتجلى للباحثين أن درجة توافر الحاسب الآلي مرتفعة.

## 2- اختبار الفرضية الثانية:

الجدول (05): توزيع عبارات متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية الحديثة بالمؤسسات الرياضية بحسب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية مع توضيح الترتيب التنازلي للمحور الأول ( المتطلبات الإدارية ).

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
الأولى	متوسطة	0.48	2.15	العبارة 01
الثالثة	متوسطة	0.68	1.95	العبارة 02
الخامسة	متوسطة	0.81	1.85	العبارة 03
الرابعة	متوسطة	0.85	1.9	العبارة 04
الثانية	متوسطة	0.67	2.15	العبارة 05
	متوسطة	0.70	2	المتوسط الحسابي المرجح والانحراف المعياري العام

المصدر: من إعداد الباحثين وبالاعتماد على نتائج spss22

من خلال الجدول (05) فإن العبارات التي كانت فيها درجة التوافر للمتطلبات الإدارية متوسطة هي العبارة (5) بمتوسط حسابي قدر ب(2.15) وبانحراف معياري منخفض على العبارة الموالية قدر ب(0.48) وتلتها العبارة (2) بمتوسط حسابي متساوي مع العبارة الخامسة ولكن بانحراف معياري مرتفع عليها الذي قدر ب(0.67)، أما العبارة (4) فكانت إجابات المبحوثين بمتوسط حسابي قدر ب (1.19) ،أما العبارة (3) فكانت الاستجابات عليها بوزن (موافق إلى حد ما) والتي نصت " يتم تقديم دورات تدريبية متخصصة للعاملين في محور الإدارة الإلكترونية" حيث عبروا على رفضهم لها حيث مثلت أدنى متوسط حسابي قدر ب 1.85.

### 3- إختبار الفرضية الثالثة:

الجدول(06): توزيع عبارات متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية الحديثة بالمؤسسات الرياضية بحسب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية مع توضيح الترتيب التنازلي للمحور الثالث ( المتطلبات المالية ).

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
الأولى	مرتفعة	0.75	2.35	العبارة 01
الثانية	متوسطة	0.82	1.95	العبارة 02
الرابعة	متوسطة	0.78	1.75	العبارة 03
الخامسة	منخفضة	0.82	1.55	العبارة 04
الثالثة	متوسطة	0.63	1.75	العبارة 05
	متوسطة	0.76	1.87	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري العام

المصدر: من إعداد الباحثين وبالاعتماد على نتائج spss22

من خلال الجدول (06) فإن العبارات التي كانت فيها مستوى التأثير بدرجة متوسطة هي: العبارات (3-5-2) أما العبارة (4) تمثل أدنى متوسط حسابي على عكس العبارة (1) التي تحصلت على أعلى متوسط حسابي.

#### 4-3 مناقشة النتائج وتفسيرها:

##### الفرضية 01:

**\_ احتلت الفقرة رقم (1):** المرتبة الأولى " تتوافر أجهزة الحاسب الآلي اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمديريتكم"، ويفسر الباحثون حصول هذه العبارة على أعلى ترتيب وموافقة أفراد الدراسة لوجوب توفر الأجهزة الإلكترونية ومنها الحاسب الآلي في جميع الإدارات العمومية والخاصة من أجل المساعي المستقبلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية وهو ما ينعكس بالإيجاب على مردودية الإدارة بشكل عام. وهذا ما يتوافق مع دراسة (التونسي عبد المنعم عباد 2001) التي توصلت إلى: "لأهمية تقنية الحاسب الآلي في تنمية المورد البشري التي تعني تطور أداء الإدارة".

**\_ احتلت الفقرة رقم (3):** المرتبة الثانية " تتم عملية التواصل داخل المديرية باستخدام البريد الإلكتروني"، ويفسر الباحثون حصول هذه العبارة على ثاني أعلى ترتيب وموافقة أفراد الدراسة إلى الحاجة لتواجد المبرمجين القادرين على تصميم وتطوير البرامج الإلكترونية للأعمال الإدارية مثل أبسط الوسائل وأكثرها شيوعا وهو البريد الإلكتروني الذي يعمل بفعالية وسرعة ولكن وجوب إتصال الإدارة المعنية بالإنترنت لتسهيل عملية نقل وتبادل المعلومات ومختلف الملفات بين المصالح والإدارات. وهذا ما يتوافق مع دراسة (خليفة بن صالح بن خليفة المسعود 2008) والتي تنص: "الحاجة إلى تحقيق الربط الإلكتروني بين إدارات التربية والتعليم والمدارس التابعة لها، مع وجود موقع إلكتروني للمدرسة على شبكة الإنترنت للتواصل مع المحيط الخارجي".

**احتلت الفقرة (2):** المرتبة الثالثة "تتوافر البرمجيات والأنظمة اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمديريتكم"، ويفسر الباحثون حصول هذه العبارة على ثالث ترتيب وقبول أفراد الدراسة أن توفر أنظمة الحاسوب المتطورة والبرمجيات الآلية لازمة وشرط أساسي لتطبيق الإدارة الإلكترونية الحديثة وهو يوجد نوعا ما بالمؤسسة ولكن حسب آراء بعض العمال بالمؤسسة ليس بالشكل المطلوب.

وهذا ما يتوافق مع دراسة (التونسي عبد المنعم عباد 2001) التي توصلت لأهمية تقنية الحاسب الآلي في تنمية المورد البشري وبالتالي تحسين الإدارة.

**احتلت الفقرة (4):** المرتبة الرابعة "تتوفر خطة إستراتيجية لنظام المعلومات داخل المؤسسة من أجل حفظ وسلامة البيانات"

ويفسر الباحثين حصول هذه العبارة على رابع ترتيب وموافقة أفراد الدراسة عل أن عملية حفظ المعلومات والبيانات الخاصة بالمؤسسة المعنية حاجة لازمة ويتطلب توفير جميع الشروط من أجل ذلك من مختلف التجهيزات الخاصة وكذا البرمجيات الحديثة الخاصة بالحفظ والتخزين وهو أمر ضروري. وهذا ما يتوافق مع دراسة (رأفت رضوان 2004) التي توصلت إلى: "أن أهم المتطلبات اللازم توفيرها لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المنظمات الحكومية تتمثل في إعادة هندسة الوظائف الإدارية التقليدية وتحويلها إلى وظائف إلكترونية.

**احتلت الفقرة رقم (5):** المرتبة الأخيرة "تتوفر بمؤسستكم شبكة حاسوب داخلية تربط الإدارة بالعاملين"، ويفسر الباحثون حصول هذه العبارة على آخر ترتيب وقبول بدرجة مرتفعة إلى حد ما لأفراد الدراسة وهذا قد يرجع لعدم إلمام جميع العاملين بالمؤسسة بهذا النظام (intranet) أو عدم وجود لورشات عمل حول شبكة الحاسوب الداخلية ونقص خبرة العمال باستخدام النظام والذي لم ينتشر كليا في جميع المؤسسات العمومية بالجزائر وهو ما يشكل حاجز أمام تطبيق الإدارة الإلكترونية الحديثة.

وهذا ما يتوافق مع دراسة (خليفة المسعود 2008) التي توصلت: "الحاجة إلى تواجد المبرمجين القادرين على تصميم وتطوير البرامج الإلكترونية للأعمال الإدارية المدرسية والحاجة إلى تحقيق الربط الإلكتروني بين إدارات التربية والتعليم والمدارس التابعة لها، مع وجود موقع إلكتروني للمدرسة على شبكة الإنترنت للتواصل مع المحيط الخارجي.

ومن خلال نتائج الجدول رقم (04) أن درجة توافر المتطلبات التقنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مديرية الشباب والرياضة برج بوعريريج متوسطة.

### مناقشة وتفسير نتائج الفرضية 02:

**إحتلت الفقرة (1):** المرتبة الأولى "توجد خطط تتسم بالمرونة الكافية لاستيعاب أي تغيرات تتطلب استخدام الإدارة الإلكترونية"، ويفسر الباحثون حصول هذه العبارة على أعلى ترتيب وموافقة أفراد الدراسة عليها مما يثبت لنا واقع وجود خطط بمديرية الشباب والرياضة للحالات القصوى التي يستوجب إستعمال تطبيقات الإدارة الإلكترونية الحديثة فيها والتي من وجهة نظر أغلب الإداريين بالمديرية أمر ضروري وطبيعي في نفس الوقت. وهذا ما يتوافق مع دراسة (خليفة المسعود 2008) والتي توصلت إلى ضرورة توافر الهيئة الإدارية المدرسية المؤهلة تأهيلا فنياً والقادرة على استخدام تقنية المعلومات الإدارية.

- **إحتلت الفقرة (5):** المرتبة الثانية "توجد رقابة ومتابعة من قبل الإدارة العليا لضمان سير العمل إلكترونيا"، ويفسر الباحثون حصول هذه العبارة على ثاني أعلى ترتيب وموافقة أفراد الدراسة بدور المدير العام للمؤسسة وإدارته في عملية المتابعة وأيضا الرقابة الإلكترونية وهذا ما تجسده صفحة الفايسبوك لمديرية الشباب والرياضة ومتابعة جميع النشاطات سوى داخل هيكل المؤسسة أو الوحدات التابعة لها. وهذا ما يتوافق مع دراسة (خليفة بن صالح 2008) حيث جاء في نتائجها ضرورة تحقيق الربط الإلكتروني بين إدارات التربية والتعليم والمدارس التابعة لها.

- **إحتلت الفقرة (2):** المرتبة الثالثة "يوجد بالمديرية أقسام متخصصة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية" ويفسر الباحثين حصول هذه العبارة على ثالث الترتيب وموافقة أفراد الدراسة بشكل متوسط بسبب عدم وجود هذه الأقسام في جميع مصالح المديرية حيث لاحظنا وجود قسم متخصص للمعلوماتية بالإدارة العليا والأمانة ولكن في بعض المصالح لا وجود له مما قد يعود بالسلب على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية. وهذا ما يتوافق مع دراسة (خليفة المسعود 2008) والتي توصلت إلى تواجد المبرمجين القادرين على تصميم وتطوير البرامج الإلكترونية للأعمال الإدارية المدرسي.

- **إحتلت الفقرة (4):** المرتبة قبل الأخيرة " يتم تنظيم العمل وأرشفة البيانات من طرف الإداريين في المؤسسة إلكترونيا"، ويفسر الباحثون حصول هذه العبارة على هذا الترتيب وموافقة نوعية لأفراد الدراسة عليها على نقص إستعمال التكنولوجيات الحديثة بالمديرية من أجل عمليات الأرشيف وتخزين البيانات حيث مازلت تعتمد الطريقة التقليدية في بعض المصالح بالمؤسسة وهو ما يجب إنتهائه في أقرب الآجال من أجل تطوير عمل الإدارات وخاصة مديرية الشباب والرياضة لولاية برج بوعريريج، وهذا ما يتوافق مع دراسة (رأفت رضوان 2004) والتي توصلت أن أهم المتطلبات اللازم توفيرها لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المنظمات الحكومية تتمثل في إعادة هندسة الوظائف الإدارية التقليدية وتحويلها إلى وظائف إلكترونية.

- **إحتلت الفقرة (3):** المرتبة الأخيرة " يتم تقديم دورات تدريبية متخصصة للعاملين في محور الإدارة الإلكترونية ". ويفسر الباحثين حصول هذه العبارة على آخر الترتيب وذلك لنقص هاته الدورات التدريبية المخصصة من أجل تطبيق الإدارة الإلكترونية الحديثة أو أنها لا تواكب التطور التكنولوجي الحاصل وقد يعود ذلك إلى النقص في ميزانية مثل هذه الدورات بسبب أنها تتكلف مبالغ كبيرة من أجل أن تكون دورة تدريبية متكاملة وعموما تكون في الدول المتطورة

أي أنها تتكلف. وهذا ما يتوافق مع دراسة (رأفت رضوان 2001) والتي توصلت إلى أن أجهزة الاتصال الحديثة الإلكترونية واجب توفرها في كل إدارة وأيضاً تدريب الكوادر البشرية في نظم المعلومات يجب أن تكون من الأولويات. نلاحظ من خلال الجدول السابق يدل على أن إجابات وأراء المستجوبين كانت متوافقة مع بعضها البعض ومن خلال ما سبق يمكن القول بأن مديرية الرياضة تتوافر على المتطلبات الإدارية بدرجة متوسطة لتطبيق الإدارة الإلكترونية .

### مناقشة وتفسير نتائج الفرضية 03:

**احتلت الفقرة (1):** المرتبة الأولى "يتوفر الدعم المالي اللازم لشراء الوسائل والأجهزة الإلكترونية"، ويفسر الباحثون حصول هذه العبارة على أعلى ترتيب وموافقة أفراد الدراسة لوجوب توفر الأموال اللازمة داخل المؤسسات الرياضية لشراء لمختلف الأجهزة الإلكترونية مما يسهل العمليات الإدارية .وهذا ما يتوافق مع دراسة(سميرة مطر المسعودي 2010)، ضعف الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات في مجال تقنيات المعلومات،قلة المخصصات المالية لبرامج التدريب لموظفي الموارد البشرية في مجال الإدارة الإلكترونية.

- **احتلت الفقرة (2):** المرتبة الثانية "يتوفر الدعم المالي اللازم لتصميم وتطوير البرامج الإلكترونية"، ويفسر الباحثين التي حصول هذه العبارة على هذا الترتيب وموافقة أفراد الدراسة لوجوب توفر الأموال اللازمة داخل المؤسسات الرياضية لتطوير البرامج الإلكترونية من طرف المؤهلين بإدارات الإلكترونية لتدريب الهيئة الإدارية على استخدام تقنية المعلومات الإدارية. وهذا ما يتوافق مع دراسة (خليفة المسعود 2008) الحاجة إلى تواجد المبرمجين القادرين على تصميم وتطوير البرامج الإلكترونية لأعمال الإدارة المدرسية مع تواجد الفنيين المهرة الذين يعملون على مواجهة الأعطال التي تحدث في الأجهزة الحاسوبية وملحقاتها وشبكات الاتصال.



- **احتلت الفقرة (5):** المرتبة الثانية "يتوفر الدعم المالي اللازم لصيانة الأجهزة"، ويفسر الباحثون حصول هذه العبارة على أعلى ثالث ترتيب وموافقة أفراد الدراسة لوجوب توفر الأموال اللازمة داخل المؤسسات الرياضية لتصليح وصيانة الأجهزة الإلكترونية للتغلب على المشاكل التي تعيق عمل المؤسسة. وهذا ما يتوافق مع دراسة (سميرة مطر المسعودي 2010) التي توصلت إلى ضعف الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات في مجال تقنيات المعلومات"

- **احتلت الفقرة (3):** المرتبة الرابعة "يوجد دعم مالي كافي للإستعانة بمدرسين مؤهلين لتدريب العاملين على تطبيق آلية العمل الإلكتروني" ويفسر الباحثون حصول هذه العبارة على رابع ترتيب وموافقة أفراد الدراسة لوجوب توفر المدرسين القادرين على التعامل مع التقنيات الحديثة وتوفير مختلف الأجهزة الحديثة وتدريب العمال من طرف كوادر أخصائين . وهذا ما يتوافق مع دراسة (خليفة المسعود 2008) التي توصلت أن: "أهمية توافر المدرسين المؤهلين بإدارات التربية والتعليم لتدريب الهيئة الإدارية المدرسية على استخدام تقنية المعلومات الإدارية".

- **احتلت الفقرة (4):** المرتبة الخامسة "يوجد نظام حوافز للمتميزين في مجال العمل الإلكتروني"، ويفسر الباحثون حصول هذه العبارة على آخر ترتيب وموافقة أفراد الدراسة لوجوب توفر عمليات تحفيز سواء كانت مادية أو معنوية من طرف المدراء إلى العمال المتميزين لتشجيعهم وتدريبهم لتحقيق هدف المؤسسة. وهذا ما يتوافق مع دراسة (سميرة مطر المسعودي 2010). "أظهرت النتائج وجود معوقات إدارية تتمثل في الإجراءات الروتينية تؤخر عملية التحول نحو الإدارة الإلكترونية، نقص الدورات التدريبية لموظفي الموارد البشرية. / إستنتاجات عامة:

**1- الفرضية الأولى:** تتوفر المتطلبات التقنية اللازمة بدرجة متوسطة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مديرية الشباب والرياضة لولاية برج بوعريريج. من خلال النتائج المتحصل عليها في الجدول رقم (04) التي تبين لنا واقع وجود المتطلبات التقنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية الحديثة نستنتج وجود المتطلبات التقنية بدرجة متوسطة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة وبالتالي نثبت صحة الفرضية الأولى.

**2- الفرضية الثانية:** تتوفر المتطلبات الإدارية اللازمة بدرجة متوسطة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مديرية الشباب والرياضة لولاية برج بوعريريج نلاحظ من خلال الجدول رقم (05) أن قيمة الوسط الحسابي المرجح للمتطلبات الإدارية بلغت (2.00) وهي درجة موافق إلى حد ما في سلم ليكارت، ومن خلال ما سبق يمكن القول بأن مديرية الشباب والرياضة أن درجة توافرها على المتطلبات الإدارية متوسطة لتطبيق الإدارة الإلكترونية ومنه نستنتج أن الفرضية الثانية محققة.

**3- الفرضية الثالثة:** تتوفر المتطلبات المالية اللازمة بدرجة متوسطة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مديرية الشباب والرياضة لولاية برج بوعريريج. نلاحظ من خلال الجدول رقم (06) أن قيمة المتوسط الحسابي المرجح بلغت (1.87) وهي درجة موافق إلى حد ما في سلم ليكارت، وهو ما يثبت درجة توفر المتطلبات المالية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة متوسطة، وبالتالي نستطيع القول أن الفرضية الثالثة محققة.

**الفرضية العامة:** توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بدرجة متوسطة في مديرية الشباب والرياضة لولاية برج بوعريريج.

من خلال النتائج المتحصل عليها في الجداول رقم (04) و (05) و (06) نجد حقيقة واقع توفر هذه المتطلبات لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة كانت بدرجة متوسطة. وبالتالي تحقق الفرضية العامة

## التوصيات:

- 1- التوجه الرسمي لإدارة المديرية والعمل نحو الإدارة الإلكترونية وأنظمتها وتغطية جميع متطلباتها و كذا نشر ثقافتها للموارد البشرية العاملة بها.
- 2- مواكبة التغييرات المشاركة في مجال الإدارة الإلكترونية وأدوات ووسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصال.
- 3- العمل على توفير كوادر متخصصة تابعة لإدارة مديرية الشباب والرياضة للعمل على معالجة أي خلل أو مشكلة طارئة في الحاسبات الآلية أو الشبكات.
- 2- ضرورة توفير الدعم المالي والأجهزة والمعدات واللواحق اللازمة لعملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة.

## المراجع المستخدمة في البحث:

### الكتب:

- حجازي، محمد حافظ.(2009). إدارة الموارد البشرية (ط2). الإسكندرية، مصر: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.
- السالمي، عبد الرزاق، والسليطي، إبراهيم.(2008). الإدارة الإلكترونية. عمان: دار وائل.
- نجم، عبود نجم.(2004). الإدارة الإلكترونية: الإستراتيجية والوظائف والمشكلات. الرياض: دار المريخ للنشر.

### قائمة الدوريات والمجلات العلمية:

- رأفت، رضوان. (2004). الإدارة الإلكترونية. الملتقى الإداري الثاني للجمعية السعودية للإدارة ، مركز المعلومات واتخاذ القرار، القاهرة، مصر.
- مجلة التربية(110):أبو سنية، عوينة.(2012). الإدارة الإلكترونية لمدارس التعليم الإلكتروني قبل الجامعي في المملكة الأردنية الهاشمية من وجهة نظر مديري المدارس

### رسائل الماجستير:

- المسعودي، سميرة.(2010). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية بالقطاع الصحي الخاص بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية. رسالة ماجستير، الجامعة الافتراضية، المملكة السعودية.

- المسعود، خليفة.(2008). المتطلبات المادية والبشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية. رسالة ماجستير في الإدارة والتخطيط، جامعة أم القرى السعودية.
- حمدان، حيزية.(2013). متطلبات تنمية الموارد البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر. رسالة ماجستير، جامعة المسيلة، الجزائر.
- عباد، التونسي، عبد المنعم.(2001). تنمية الموارد البشرية في ضوء استخدام الأساليب كالتقنيات المتطورة. رسالة ماجستير، جامعة الرياض، السعودية.

**مواقع الانترنت:**

ميساوي، أحمد.(2017، ديسمبر)، تحديد المتطلبات، تم استرجاعها في 21 ديسمبر، 2020 من الموقع

[https://www.researchgate.net/profile/Ahmad\\_AI\\_Musawi](https://www.researchgate.net/profile/Ahmad_AI_Musawi) الإلكتروني